

Министерство образования Иркутской области  
ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»

Утверждаю:  
Заместитель директора по УР  
Шпак М.Е.  
« 10 » \_\_\_\_\_ 2017 г.



**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по программам подготовки специалистов среднего звена:  
21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых

Рекомендована методическим советом  
ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»  
Заключение методического совета,  
протокол № 01 от « 01 » 10 2017 г.  
председатель методсовета  
Шпак М.Е.



Бодайбо, 2017

Комплект контрольно-оценочных средств по дисциплине «Психология общения» предназначен для определения готовности студента к овладению знаниями и умениями, отраженными в программе дисциплины «Психология общения» в учреждениях среднего профессионального образования при подготовке специалистов среднего звена:

21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых, квалификация – техник-геолог (Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 N 494 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых (Зарегистрировано в Минюсте России 03.07.2014 N 32960), квалификация техник-геолог.

Организация-разработчик: ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»

Разработчики:

1. Шпак М.Е., заместитель директора по учебной работе, преподаватель дисциплины «Психология общения»
2. Заводянская М.В., преподаватель дисциплины «Психология общения»

Рассмотрено на заседании П(Ц)К \_\_\_\_\_  
Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	4
2. Методические рекомендации	5
3. Типовые задания для оценки освоения компетенций	8

## ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

#### Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

#### Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

*В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

*должен знать:*

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

### к контрольно-оценочным средствам знаний и умений студентов по дисциплине «Психология общения»

В настоящее время актуальными становятся требования к личным качествам современного студента уметь самостоятельно пополнять и обновлять знания, вести самостоятельный поиск необходимого материала, быть творческой личностью. Ориентация учебного процесса на саморазвивающуюся личность делает невозможным процесс обучения без учета индивидуально-личностных особенностей обучаемых, предоставления им права выбора путей и способов учения. Появляется новая цель образовательного процесса- воспитание компетентной личности, ориентированной на будущее, способность решать типичные проблемы и задачи исходя из приобретенного учебного опыта и адекватной оценки конкретной ситуации. Решение этих задач невозможно без повышения роли самостоятельной работы студентов над учебным материалом, усиления ответственности преподавателя за развитие навыков самостоятельной работы, за стимулирование профессионального роста студентов, воспитание их творческой активности и инициативы. Внедрение в практику учебных программ с повышенной долей самостоятельной работы активно способствует модернизации учебного процесса.

Практическая работа студентов по дисциплине «Психология» – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа, выполняемая в аудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

**Целью практической работы** студентов по дисциплине «Психология» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю изучаемой дисциплины, опытом творческой, исследовательской деятельности. Практическая работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Практическая работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом. При определении содержания работы следует учитывать уровень самостоятельности студентов и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

Практическая работа по дисциплине «Психология» выполняет функции:

- способствует усвоению знаний, формированию профессиональных умений и навыков, обеспечивает формирование профессиональной компетенции будущего специалиста;
- воспитывает потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности;
- побуждает к научно-исследовательской работе.

Для организации практической работы по дисциплине «Психология» необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- мотивация получения знаний;
- наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной работы;
- консультационная помощь преподавателя.

Формы практической работы по дисциплине «Психология» определяются содержанием учебной дисциплины «Психология общения», степенью подготовленности студентов. Формы работы определяются при разработке рабочих программ дисциплин согласно разработанным положений: Положению о разработке рабочей программы дисциплины и Положению об учебно-методическом комплексе дисциплины основной образовательной программы специального профессионального образования

Методические указания к контрольно-оценочной деятельности студентов по дисциплине «Психология» входят в состав учебно-методического комплекса дисциплины «Психология» и предназначены для организации качественной работы студентов.

Содержание контрольно-оценочной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения» определяется в соответствии со следующими рекомендуемыми ее видами:

**для овладения знаниями:**

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- графическое изображение структуры текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками: ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа;
- использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.;

**для закрепления и систематизации знаний:**

- работа с конспектом лекции;
- работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей);

- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- изучение нормативных материалов;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование и др.);

- подготовка тезисов сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- подготовка рефератов, докладов: составление библиографии, тематических кроссвордов и др.;

**для формирования умений:**

- решение задач и упражнений по образцу;
- решение вариативных задач и упражнений;
- решение ситуационных задач;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;

Процесс организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология» включает в себя следующие этапы:

- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);
- основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);
- заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

**Приемами контроля** работы студентов по дисциплине «Психология общения» являются:

- устный контроль;
- письменный контроль;
- тестовый контроль.

**Критериями оценки** результатов работы студента по дисциплине «Психология общения» являются:

- уровень освоения учебного материала,
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа,
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос,
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

**Виды контроля:**

- устный индивидуальный
- устный фронтальный
- письменный
- практический
- программированный
- рейтинговый
- рецензирование ответов своих товарищей
- рецензирование докладов, рефератов на конференциях
- выступления оппонентов

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### К теме 1. «Методологические принципы современной психологии»

#### Задания для самостоятельной работы.

Написать реферат по теме:

- «Основные методы и принципы современной психологии»

#### Рекомендуемая литература.

1. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. – СПб, 2001;
2. Корнилова Т.В. Введение в психологический эксперимент. – М., 1998;
3. Ядов В.А. Социологическое исследование; методология, программы, методы. – М., 1987.

### К теме 2. «Личность»

#### Задания для самостоятельной работы.

1. Объяснить следующие термины:

- личность;
- индивид;
- индивидуальность;

2. Выполнить тест:

Выбрать один правильный ответ

1. Отдельный взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств (биологических, физических, психических, социальных) - это

- а) индивид
- б) ребенок
- в) человек
- г) личность

Выбрать один правильный ответ

2. Личность – это человек как

- а) индивид
- б) индивидуальность
- в) субъект деятельности
- г) все ответы верны

3. Установить соответствие между характеристиками данных понятий.

Понятие

Характеристика

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Личность.         | А. Отдельный представитель человеческой общности.   |
| 2. Индивидуальность. | Б. Качество человека, определяющее его бытие и проявляющееся в его сознательной деятельности. |
| 3. Индивид.          | В. Характеристики, которые отличают индивида от всех других.                                  |

Выбрать один правильный ответ

4. Согласно концепции Г. Айзенка, эмоционально неустойчивый интроверт – это

- а) холерик
- б) меланхолик
- в) сангвиник
- г) флегматик

Выбрать один правильный ответ

5. Согласно концепции Г. Айзенка, эмоционально устойчивый экстраверт – это

- а) холерик

- б) меланхолик
- в) сангвиник
- г) флегматик

Выбрать один правильный ответ

6. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

Выбрать один правильный ответ

7. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Выбрать один правильный ответ

8. Ровен в поведении, не принимает скоропалительных решений, медленно переключается в одного вида работы на другой, малоактивен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик.

Выбрать один правильный ответ

9. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

3. Написать реферат по темам:

- «Личность и личностный рост»
- «Динамика совместимости людей в зависимости от психосоциотипов, темперамента людей»

#### ***Рекомендуемая литература.***

1. Асмолов А. Г. Психология личности. М.: МГУ, 1990.
2. Кон И. С. В поисках себя: Личность и её самосознание. М.: Политиздат, 1984.
3. Мясищев В. Н. Личность и отношения человека // Проблемы личности: Материалы симпозиума. М., 1969.
4. Психология личности: Тексты / Под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, А. А. Пузыря. М., 1982.
5. По материалам сайта [www.psychologos.ru](http://www.psychologos.ru).
6. По материалам сайта [www.diplstud.ru](http://www.diplstud.ru).

#### ***К теме 3. «Психические и познавательные процессы»***

##### ***Задания для самостоятельной работы.***

1. Выполнить тест:

Выбрать один правильный ответ

1. Нарушение восприятия
  - а) сенсопатии
  - б) анестезия



- в) кожный зуд
- г) галлюцинации

Выбрать один правильный ответ

2. Апперцепция- это:

- а) восприятие внешних признаков человека
- б) зависимость восприятия предметов и явлений от предшествующего опыта данного человека;
- в) восприятия, возникающие без реального объекта;
- г) искаженное, ошибочное восприятие реального объекта.

Выбрать один правильный ответ

3. Интероцептивные ощущения:

- а) в большинстве случаев не осознаются;
- б) отражают движения нашего тела;
- в) отражают качественные особенности окружающих предметов
- г) помогают распознавать запахи

Выбрать один правильный ответ

4. Вытеснение- это:

- а) сознательный способ защиты от тяжелых воспоминаний
- б) забывание новой информации из-за того, что она перепутывается со старой
- в) метод припоминания снов под гипнозом
- г) бессознательная блокировка неприемлемых воспоминаний

Выбрать один правильный ответ

5. В среднем объем кратковременной памяти равен:

- а) 7 элементам
- б) 7 (+/- 2) элементам
- в) 9 элементам
- г) неограничен

Выбрать один правильный ответ

6. Способность человека сохранять и воспроизводить «следы» воздействий на психику называется

- а) восприятием
- б) воображением
- в) мышлением
- г) памятью

Выбрать один правильный ответ

7. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется памятью

- а) механической
- б) логической
- в) эмоциональной
- г) аудиальной

2. Написать реферат по темам:

- «Влияние мышления на восприятия»
- «Психологические теории внимания»
- «Способы управления и тренировки памяти»
- «Психология мышления»

#### ***Рекомендуемая литература.***

1. По материалам сайта [www.libpsyx.ru](http://www.libpsyx.ru).
2. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии - СПб: Издательство «Питер», 2000 - 712 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
3. Рытченко Т.А., Татаркова Н.В. Психические познавательные процессы. – М.: 2001.
4. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: 2000.

## **К теме 4. «Эмоциональные процессы и состояния»**

### **Задания для самостоятельной работы.**

#### **1. Решить задачи:**

##### **Задача №1**

Определите о каком виде эмоционального расстройства идет речь в данном случае. Назовите способы эффективного общения в данной ситуации.

С. перенес потерю матери, находится в угнетенном состоянии, тоскливом настроении, ничего не хочет делать. Желание сидеть или лежать и смотреть в одну точку. На предложение заняться каким либо делом не проявляет энтузиазма. Все время говорит о своей вине, о бессмысленном своем существовании. Часто размышляет о смерти, неохотно идет на контакт, отмалчивается при попытке завести с ним разговор.

##### **Задача №2**

У пожилых родителей теплые взаимоотношения со своими детьми. Их общение всегда строилось на доверии, взаимных уступках. В основе воспитания всегда была демонстрация понимания другого человека, принятие его чувств и эмоций без осуждения. Как называется процесс проникновения в переживания другого человека? Охарактеризуйте важность этого процесса в семье.

#### **Написать реферат по темам:**

- «Значение эмоций в жизни человека»
- «Связь эмоций с потребностями человека»
- «Стресс и способы его снятия»

### **Рекомендуемая литература.**

1. По материалам сайта: [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net);
2. С.Л. Рубинштейн "Основы общей психологии" С. Петербург 2002;
3. Р.С. Немов "Общая психология" Изд. "Владос" 2001;
4. Е.И. Рогов "Общая психология" Изд. "Владос" 2002;

## **К теме 5. «Мышление и интеллект»**

### **Задания для самостоятельной работы.**

#### **1. Исключить лишнее слово:**

- Надо оставить только те слова, которые обозначают в чем-то сходные предметы, а одно слово «лишнее», не обладающее этим признаком, исключить. Следует найти как можно больше вариантов исключения лишнего слова, а главное — больше признаков, объединяющих каждую оставшуюся пару слов и не присущих исключенному, лишнему. Собака; помидор; солнце;

#### **2. Словесная игра:**

- Как часто мы употребляем одно и то же слово, слышим его или читаем? Ниже приведен список из 21 слова, которые надо разделить на три группы по 7 слов в каждой: в первой группе - часто употребляемые слова, в третьей - редко употребляемые, а остальные в средней: автобус, брусника, галстук, гвоздь, здание, ковер, колосок, комбайн, кровать, люстра, мотоцикл, пол, профессор, пыль, ручка, сервант, телевизор, улица, урок, хлеб, чемодан.
- Перед вами пять слов: рука, нос, палец, яблоко, голова. Найдите, какие из них выпадают из общего ряда и объясните почему.

- Определите, какая буква отсутствует в следующих словах, и прочтите их правильно: кот, пут, потет, койдо, инг, штоа, пата, кышка.

### 3. Упражнение "Поиск аналогий"

Задание направлено на выделение свойств, умение классифицировать по признакам. Называется какой-либо предмет или явление, например «вертолет». Необходимо выписать как можно больше его аналогов, т.е. других предметов, сходных с ним по различным существенным признакам. Следует также систематизировать эти аналоги по группам в зависимости от того, с учетом какого свойства заданного предмета они подбирались. К примеру, могут быть названы «птица», «бабочка» (летают и садятся), «автобус», «поезд» (транспортные средства), «штопор» и «вертолет» (важные детали вращаются). Назвать как можно больше количество групп аналогов. Задание - радуга, зонтик, дождь, гроза.

#### ***Рекомендуемая литература.***

1. Общая психология, под редакцией А.В. Карпова. - М., 2002;
2. Психология, под редакцией А.В.Крылова. - М., 2001;
3. Л.Б. Ительсон, Лекции по общей психологии. - М.,2000;
4. В.Г. Крысько, Психология и педагогика в схемах и таблицах. - М., 2000;
5. Энциклопедия психологических тестов (в 2-х частях), ч. 2. - М.,2000;
6. По материалам сайта [www.azps.ru](http://www.azps.ru).

### ***К теме 6. «Принятие решения. «Тренировка» ума»***

#### ***Задания для самостоятельной работы.***

1. Выполнить упражнение "Подбор синонимов"

Из данных слов составьте синонимические группы, включив в них близкие по смыслу слова:

1. Властелин. 2. Быстрый. 3. Материк. 4. Воля. 5. Портьера. 6. Владыка. 7. Истинный. 8. Свобода. 9. Континент. 10. Властитель. 11. Наготове. 12. Подлинный. 13. Независимость. 14. Занавеска. 15. Повелитель. 16. Штора. 17. Стремительный. 18. Начеку. 19. Настоящий. 20. Гардина. 21. Господин. 22. Действительный. 23. Настороже. 24. Скорый.

2. Выполнить упражнение "Лестница понятий"

Производя ряд последовательных обобщений данного понятия и восходя таким образом к все более общим понятиям, можно получить лестницу понятий, в которой каждая новая ступень относится к предыдущей как род к виду. Пример: для понятия «Москва» родовым является понятие «столица», для понятия «столица» — понятие «город», для понятия «город» — понятие «населенный пункт». Таким образом выстраивается цепочка:

Москва — столица — город — населенный пункт. Каждое последующее понятие в этой цепи является родовым по отношению к предыдущему. Следует произвести ряд обобщений данных понятий до предела:

- Пятиугольник
- Ливень
- Байкал
- Дом

#### ***Рекомендуемая литература***

1. Общая психология, под редакцией А.В. Карпова. - М., 2002;
2. Психология, под редакцией А.В.Крылова. - М., 2001;
3. Л.Б. Ительсон, Лекции по общей психологии. - М.,2000;
4. В.Г. Крысько, Психология и педагогика в схемах и таблицах. - М., 2000;

5. Энциклопедия психологических тестов (в 2-х частях), ч. 2. - М.,2000;
6. По материалам сайта [www.azps.ru](http://www.azps.ru).

### ***К теме 7. «Личность и общество»***

#### ***Задания для самостоятельной работы.***

##### **1. Выполнить тест:**

Выбрать один правильный ответ

1. Человек, умеющий влиять на коллектив в системе межличностных отношений, основанных на чувствах симпатии или антипатии, принятия или неприятия - это
  - а) лидер
  - б) руководитель
  - в) партнер
  - г) авторитет

Выбрать один правильный ответ

2. Сумма или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе - это
  - а) статус
  - б) роль
  - в) образ
  - г) положение

Выбрать один правильный ответ

3. Социальная общность людей, объединенных на основе общественно значимых целей, общих ценностных ориентаций, совместной деятельности и общения - это
  - а) группа
  - б) труппа
  - в) коллектив
  - г) общество

Выбрать один правильный ответ

4. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их характеристик, есть совместимость
  - а) межличностная
  - б) психологическая
  - в) групповая
  - г) физиологическая

Выбрать один правильный ответ

5. Система эмоционально-психологических состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами в процессе совместной деятельности и общения, - это климат
  - а) моральный
  - б) эмоциональный
  - в) психологический
  - г) социально-психологический

##### **2. Решить задачу:**

Задача №1

Выберите из перечисленного списка то, что, на ваш взгляд, делает группу людей социальной группой.

Доверие, территориальность, взаимная симпатия, принятие, завершенность, внутригрупповой конфликт, власть лидера, интимность, чувство "Мы", жажда безопасности, комплекс неполноценности, общая цель, общение, совместная деятельность, групповое мышление, избегание одиночества, зависимость, общее помещение, эмоциональный

дискомфорт, страх, фрустрация, взаимодействие, общая мотивация, переживание принадлежности к группе, тенденция к подчинению, идентификация, общие нравственные ценности.

3. Написать реферат по темам:

- «Лидерство в группе»
- «Стили руководства и прогресс общения»

***Рекомендуемая литература.***

1. По материалам сайта: [www.psyznaiyka.net](http://www.psyznaiyka.net);
2. Радугин А. А., Радугин К. А. Социология: курс лекций. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Центр, 1999.
3. Социологический словарь - 2-е изд. перераб. и доп. - Мн: Университетская, 1991.
4. Социология / под ред. проф. В. П. Анрущенко. — Харьков: ИМП "Рубикон", 1996.
5. Фролов С. С. Социология — 3-е изд., доп. — М.: Гардарики, 2000.

***К теме 8. «Социальные отношения»***

***Задания для самостоятельной работы.***

1. Объяснить следующие термины:

- социализация
- Я-концепция
- институты социализации
- идентичность
- установка
- предрассудки

2. Выполнить задание.

Просмотрите факторы, влияющие на Я- концепцию. Расположите их в порядке от наиболее до наименее значимого для формирования вашей Я- концепции.

На формирование Я- концепции влияют следующие факторы:

- восприятие ребенка другими (родителями, сверстниками и т.д.);
- самоанализ (анализ личных достоинств и недостатков);
- внешние данные, ощущение силы, здоровья;
- социальные ценности, ожидания, идеалы;
- опыт социального поведения;

***Рекомендуемая литература.***

1. По материалам сайта: [www.psyznaiyka.net](http://www.psyznaiyka.net);
2. Радугин А. А., Радугин К. А. Социология: курс лекций. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Центр, 1999.
3. Социологический словарь - 2-е изд. перераб. и доп. - Мн: Университетская, 1991.
4. Социология / под ред. проф. В. П. Анрущенко. — Харьков: ИМП "Рубикон", 1996.
5. Фролов С. С. Социология — 3-е изд., доп. — М.: Гардарики, 2000.

***К теме 9. «Агрессия: причинение вреда другим»***

***Задания для самостоятельной работы.***

1. Выполнить тест:

Выбрать один правильный ответ.

1. Агрессия- это прежде всего...»
  - а. эмоция.
  - б. мотив.
  - в. установка.
  - г. определенное поведение

Выбрать один правильный ответ.

2. Крайне часто демонстрируют агрессивное поведение люди ...
  - а. со сниженным самоконтролем.
  - б. со средним самоконтролем.
  - в. с повышенным самоконтролем

Выбрать один правильный ответ.

3. Фрустрация- это:
  - а. зависимость восприятия предметов и явлений от предшествующего опыта, от особенностей человек;
  - б. психическое состояние, возникающее вследствие реальной или воображаемой помехи, препятствующей достижению цели;
  - в. потеря какого- либо объекта, человека, информации;
  - г. чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний;

Выбрать один правильный ответ.

4. Распространение сплетен о другом человеке- это агрессия:
  - а. вербальная- активная- прямая;
  - б. вербальная- пассивная- прямая;
  - в. вербальная – активная- непрямая;
  - г. вербальная- пассивная- непрямая;

Выбрать один правильный ответ.

5. Наказание как средство профилактики агрессии эффективно, если:
  - а. агрессор находится в состоянии крайнего озлобления;
  - б. ожидаемое наказание не очень сурово;
  - в. выгода от совершения агрессивного действия слишком велика;
  - г. вероятность наказания высока;

Выбрать один правильный ответ.

6. Усилению агрессии наиболее способствуют:
  - а. низкие температуры;
  - б. средние температуры;
  - в. умеренно высокие температуры;
  - г. очень высокие температуры;

Выбрать один правильный ответ.

7. Усилению агрессии способствуют:
  - а. смягчающие обстоятельства;
  - б. злоумышленные и преднамеренные провокации;
  - в. умеренные эмоциональные стимуляции;
  - г. наглядные примеры неагрессивного поведения;

Написать реферат по теме:

- «Основные теории агрессии»

*Рекомендуемая литература.*

1. Ениколопов С. Н. Понятие агрессии в современной психологии // Прикладная психология. 2001;

2. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»): Пер. с нем. — М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994;

**К теме 10. «Альтруизм: помощь другим»**

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Написать доклад по теме:
- «Альтруизм как форма отношений в обществе»

**Рекомендуемая литература.**

1. Современный психологический словарь / Под редакцией Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко — Санкт-Петербург: АСТ, 2007;

**К теме 11. «Природа межличностных конфликтов и пути их разрешения»**

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Составить карту конфликта следующей ситуации:

Вы живете в девятиэтажном доме на 5-ом этаже. На 3-ем этаже живет женщина, у которой небольшая собачка. По утрам она выпускает ее погулять. Спускаясь по лестнице, собака иногда метит углы и коврики у дверей. Соседи собираются писать жалобу в ЖЭУ и призывают вас принять участие в разрешении проблемы. Проанализируйте сигналы конфликта и стратегии реагирования.

**Этапы составления карты конфликта:**

- определить проблему конфликта в общих чертах. Например, при конфликте из-за объема выполняемых работ составить диаграмму распределения нагрузки;
- выяснить, кто вовлечен в конфликт (отдельные сотрудники, группы, отделы или организации);
- определить подлинные потребности и опасения каждого из главных участников конфликта.

Прежде чем переходить к разрешению конфликта, желательно ответить на следующие вопросы:

- искренне ли вы хотите благоприятного исхода;
- как бы вы себя чувствовали на месте конфликтующих сторон;
- нужен ли посредник для разрешения конфликта;
- что нужно сделать, чтобы лучше владеть своими эмоциями;
- в какой атмосфере (ситуации) люди могли бы лучше открыться, найти общий язык и выработать собственные решения.

1. ПРОБЛЕМА \_\_\_\_\_

2.

СТОРОНА 1 (кто?)	ПОТРЕБНОСТИ	ОПАСЕНИЯ
СТОРОНА 2 (кто?)	ПОТРЕБНОСТИ	ОПАСЕНИЯ


### 3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА (выбор стратегии) \_\_\_\_\_

#### 2. Решить задачу:

##### Задача №1

Разрешите предложенную вам конфликтную ситуацию, используя стратегии: сотрудничество, уступчивость, компромисс, принуждение, приспособление:



#### *Рекомендуемая литература.*

1. Мариновская И.Д., Цветков В.Л., Конфликтология: Учебное пособие. - М, Московский университет МВД РФ, 2005.
2. Цветков В.Л., Конфликтология: Учебное пособие с альбомом схем. - М.: Щит-М, 2007.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2005.
5. Конфликтология: Учебник для вузов (Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К., - М.: Инфра-М, 2003.
6. Конфликтология: Учебник для вузов / Под ред. В.П. Ратникова, -М, ЮНИТИ, 2005.
7. Конфликтология: Учебник / Под ред. Кармина А.С., 2-е изд., испр. - СПб: Лань, 2004.

#### *К теме 12. «Общение»*

##### *Задания для самостоятельной работы.*

#### 1. Объяснить термины:

- Общение;
- Виды общения;
- Функции общения;
- Стороны общения;
- Уровни общения;

#### 2. Решить задачи:

##### Задача №1



Прокомментируйте, о каком виде общения идет речь?

В троллейбусе с вами заговорит словоохотливая женщина и начинает рассказывать о своих проблемах, то, не особенно вслушиваясь в ее слова, вы с вежливым видом киваете в ответ, будто слушая ее. Такое общение часто встречается при поверхностных, быстрых контактах с незнакомыми людьми или в самом начале знакомства. Если люди и в дальнейшем так общаются, не раскрываясь и что-то «строга из себя», то им становится неинтересно друг с другом, они не станут ближе.

#### Задача №2

Ниже приводится перечень отличительных особенностей видов речи.

Выберите особенности каждого вида речи (диалогический, монологический).

Поясните свой выбор.

1. Общение двух или нескольких человек- диалогическая речь
2. Фрагментарная, отрывочная, грамматически бессвязная речь.- диалогическое
3. Грамматические связи выражены наиболее полно.- монологическая
4. Непосредственное общение двух или нескольких человек - диалогическая речь
5. Речь, в которой содержание прежде всего удовлетворяет требованиям последовательности и доказательности в изложении- монологическая речь
6. Речь, в которой отсутствуют неязыковые коммуникативные средства - жесты, мимика, изображение.- диалогическая речь
7. Речь, в которой широко используются неязыковые коммуникативные средства - жесты, мимика.- монологическая речь

#### **Рекомендуемая литература.**

1. Дубровина И.В., Данилова Е.Е., Прихожан А.М. Психология, -М. 2007;
2. Гайнутдинов И.К., Котова А.К. Психология, - Ростов на Дону, 2008;

#### **К теме 13. «Социопсихосоматика здоровья»**

##### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Написать реферат по теме:
  - «Тело. Душа. Дух»

2. Решить задачу:

#### Задача №1

Проходя медицинское обследование, Б. узнает от врача о своем неизлечимом диагнозе и о неутешительном прогнозе. Все методы лечения уже не принесут эффекта, он осознает, что смертельно болен. Определите последовательность реакций Б. на мысли о своей смерти.

- а. «Почему именно я?»
- б. «Господи, почему я не могу плакать?»
- в. «Этого не может быть!»
- г. «Обещаю выполнить все назначения...»
- д. «Мне легче умирать, потому что я осознаю, что за всем этим стоит...»

#### **Рекомендуемая литература.**

1. По материалам сайта [www.chereshneva.ucoz.ru](http://www.chereshneva.ucoz.ru).

***К теме 2. «Личность»***

Задание 2. Выполнить тест:

1. а
2. г
3. 1-Б, 2- В, 3- А
4. б
5. в
6. г
7. а
8. б
9. г

***К теме 3. «Психические и познавательные процессы»***

Задание 1. Выполнить тест:

1. г
2. б
3. а
4. г
5. б
6. г
7. б

***К теме 4. «Эмоциональные процессы и состояния»***

Задание 1. Решить задачи:

Ответ на задачу №1

Депрессивное состояние. (Общение должно строиться на сочувственном участие в его событиях, не пытаться выяснять причины его состояния, дать почувствовать, что человек не виновен в этих обстоятельствах, вести себя спокойно, ровно, умеренно)

Ответ на задачу №2

Эмпатия - осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания.

***К теме 7. «Личность и общество»***

Задание 1. Выполнить тест:

1. а
2. а
3. в
4. б
5. г

Задание 2. Решить задачи:

Ответ на задачу №1

Социальная группа — объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак, основанный на их участии в некоторой деятельности, связанной системой отношений, которые регулируются формальными или неформальными социальными институтами. Характеристики группы: доверие, принятие, внутригрупповой конфликт, чувство "Мы", общая цель, общение, совместная деятельность, групповое мышление, избегание одиночества, зависимость, взаимодействие, общая мотивация, переживание принадлежности к группе, идентификация, общие нравственные ценности.

### ***К теме 9. «Агрессия: причинение вреда другим»***

Задание 1. Выполнить тест:

1. г
2. а
3. б
4. б
5. г
6. в
7. б

### ***К теме 11. «Природа межличностных конфликтов и пути их разрешения»***

Задание 2. Решить задачи:

Ответ на задачу №1

Стратегии разрешения конфликта:

1. Принуждение: соперничество, конкуренция, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции.
2. Приспособление: изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов.
3. Уступчивость: уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее.
4. Компромисс: урегулирование разногласий через взаимные уступки.
5. Сотрудничество: совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон.

### ***К теме 12. «Общение»***

Задание 2. Решить задачи:

Ответ на задачу №1

«Контакт масок»- формальное общение, когда отсутствует стремление понять собеседника и особенности его личности, интересы, внутреннее состояние. Используются привычные маски (вежливости, строгости, безразличия, скромности, участливости, внимания и т. п.) — набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику.

Ответ на задачу №2

Диалогическая речь это речь поддерживаемая; собеседник ставит в ходе ее уточняющие вопросы, подавая реплики, может помочь закончить мысль.

Монологическая речь длительное, последовательное, связанное изложение системы мыслей, знаний одним лицом. Ее содержание должно прежде всего удовлетворять требованиям последовательности и доказательности в изложении, а грамматически правильное построение предложений. Содержательная сторона монолога должна сочетаться с выразительной и создается как языковыми средствами (умение употребить слово, словосочетание, синтаксическую конструкцию, которые наиболее точно передают замысел говорящего), так и неязыковыми коммуникативными средствами (интонацией, системой пауз, расчленением произношения какого-то слова или нескольких слов, выполняющим в устной речи функцию своеобразного подчеркивания, мимикой и жестикуляцией).

1,2,4,6- диалогическая речь

3,5,7- монологическая речь

### *К теме 13. «Социопсихосоматика здоровья»*

Задание 2. Решить задачи:

Ответ на задачу №1

5 стадий приспособления человека к мысли о своей смерти:

Отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие смерти. ( в - а - г - б - д )

Приложение 1

### **Методические рекомендации для студентов по эффективному усвоению понятий и терминов по дисциплине «Психология общения»**

Усвоение понятийного аппарата психологии, как и любой другой науки, является необходимым условием профессионального становления специалиста. Основы психологических знаний требуют глубокого усвоения понятийного аппарата, который состоит из большого количества терминов. Однако при усвоении базовых понятий студенты сталкиваются с трудностями, связанными с тем, что термины необходимо не просто запомнить, но и осознать их психологическое содержание.

Внешняя узнаваемость многих психологических понятий, широко употребляемых в повседневной жизни, и, казалось бы, вполне понятных – например, воображение, мышление, личность, воля, тревожность и пр. – вызывает у студентов ощущение, что они им известны. Но интуитивно схваченные смыслы часто оказываются далекими от содержания, которое нормативно презентует соответствующим бытовым понятиям психология как наука. Отсюда возникает еще одна трудность – необходимость преодоления сопротивления более глубокому изучению сущности научных понятий.

**Цель данной работы** – разрешить указанное противоречие и показать возможность повышения эффективности усвоения научных психологических понятий.

В научных понятиях отражаются логические связи и отношения наиболее устойчивые, существенные, постоянно закрепленные за объектами, многократно повторенные и отобранные практикой для усвоения. Для научного определения понятия необходимо указать, что это понятие обозначает, какие признаки являются общими для объединенных данным понятием предметов, а по каким признакам они различаются, каковы связи и зависимости между ними. Таким образом, определение должно, во-первых, раскрыть сущность предметов (явлений) и, во-вторых, отличать данный предмет ( явление) от всех остальных. В связи с тем, что студентам необходимо выявить признаки и связи по существу новых для них объектов, данная деятельность по формулированию определений понятий является для студентов интеллектуальной творческой деятельностью.

Чтобы связать жизненный опыт студентов с раскрытием смысла изучаемого понятия как психологического термина и вывести их на уровень самооценки понимания ими этого смысла, **предлагается алгоритм работы с понятием**. При этом предлагаемый алгоритм учитывает ту специфическую особенность психологических знаний, что они не поддаются жесткой формализации.

Для раскрытия личностного смысла понятий, то есть того индивидуального содержания, которое вкладывает в данное понятие конкретный человек, используется метод генерирования ассоциаций. Процесс генерирования ассоциаций, которые отражают личный опыт и знания учащегося, выявляет его представление о связи данного понятия с окружающим миром и позволяет ему глубже познать сущность этого понятия. Социальный опыт каждого человека уникален и определяет индивидуальное понимание понятий, не имеющих однозначного определения. Этот опыт выражается в «активном» языке личности. Для раскрытия содержания понятий с вовлечением в этот процесс активных знаний студентов по алгоритму предлагается выполнить следующие действия:

**1.** Запишите понятие, которому необходимо дать определение.

**2.** Используя метод генерирования ассоциаций, запишите в столбик 5 – 10 ассоциаций – имен существительных, связанных для вас с определяемым понятием (обычно на время, 2-3 мин.).

**3.** Из полученного списка выберите те 2-4 ассоциации, которые, по вашему мнению, наиболее точно отражают суть определяемого понятия.

**4.** Используя выбранные слова в качестве ключевых, сформулируйте определение выбранного понятия. При формулировке определения психологического термина постарайтесь определить, к какому психическому явлению (процесс, свойство, состояние или пр.) относится определяемый вами термин, чтобы использовать это явление как более общее (родовое) понятие.

**5.** При групповой работе, на основе обсужденных определений каждого участника, сформулируйте синтезированное определение понятия.

**6.** Сравните полученное определение со словарным (словарными) вариантом (вариантами), выявите, есть ли между ними отличия. Есть ли в словарном определении признак, который у вас отсутствует?

Именно выявление таких признаков способствует более глубокому осмыслению содержания понятия. При групповой работе обсудите несколько формулировок, данных другими учащимися, акцентируя внимание на существенных и несущественных признаках определяемого понятия.