

Министерство образования Иркутской области  
ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»

Утверждаю:  
Зам. директора по УР  
Шпак М.Е.  
«10» 10 2017 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программам подготовки специалистов среднего звена:

21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых

Рекомендована методическим советом  
ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»  
Заключение методического совета,  
протокол № 01 от «01» 10 2017 г.  
председатель методсовета  
Шпак М.Е./



Бодайбо, 2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы экономики» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых, квалификация – техник-геолог (Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 N 494 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых (Зарегистрировано в Минюсте России 03.07.2014 N 32960), квалификация техник-геолог.

Организация-разработчик: ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»

Разработчик:

Шпак М.Е., заместитель директора по учебной работе, преподаватель дисциплины «Культура речи»

Заводянская М. В.- преподаватель ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | <b>стр.<br/>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>6</b>          |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | <b>14</b>         |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>15</b>         |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по всем специальностям СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

### Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

### Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

*В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

*должен знать:*

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

*максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа; самостоятельной работы обучающегося 16 часов.*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>48</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>32</b>          |
| в том числе:  |                    |
| практические занятия                                    |                    |
| контрольная работа                                      | -                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | <b>16</b>          |
| в том числе:  |                    |
| подготовка практико-ориентированных сообщений           | 8                  |
| подготовка к практическим занятиям                      | 0                  |
| домашняя работа   | 8                  |
| <i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>               |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                   | Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся  | Объем часов | Уровень освоения       |
|---|--|-------------|------------------------|
| <i>1</i>  | <i>2</i>   | <i>3</i>    | <i>4</i>               |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>                |  |             |                        |
| 1-2   | Содержание учебного материала  | 2           |                        |
|   | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.<br>Примерные варианты заданий:<br>Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.<br>Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности. |             |                        |
| <b>Раздел 2. Психология общения</b>                           |  |             |                        |
| Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.<br>3-4<br>5-6 | Содержание учебного материала  | 4           |                        |
|   | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.  |             |                        |
|   | 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения  |             |                        |
|   | 3. Единство общения и деятельности.  |             |                        |
|   |  |             | <i>ознакомительный</i> |
|   |  |             | <i>репродуктивный</i>  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий:</i><br/>         Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно.<br/>         Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.<br/>         Дайте характеристику диалогическому общению.<br/>         Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.<br/>         Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.<br/>         Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.<br/>         Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия»<br/>         Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.<br/>         Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p> | 2 |  |
| <p><i>Тема 2.2</i><br/> <i>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</i><br/>         7-8<br/>         9-10</p> | Содержание учебного материала   | 4 |  |
|   | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.   |   |  |
|   | 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.   |   |  |
|   | <p>Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий:<br/>         «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности».<br/>         Самоанализ результатов тестирования.<br/>         Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>   |   |  |

|  |   |   |                       |
|--|---|---|-----------------------|
|  | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий.</i></p> <p>Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?</p> <p>Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?</p> <p>Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.</p> <p>Определите роль восприятия в развитии межличностного общения.</p> <p>Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.</p> <p>Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)</p> | 2 |                       |
| <p><i>Тема 2.3.</i></p> <p><i>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</i></p> <p>11-12</p> <p>13-14</p> | Содержание учебного материала   | 4 | <i>репродуктивный</i> |
|  | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.  |   |                       |
|  | 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.  |   |                       |
|  | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий.</i></p> <p>Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»?</p> <p>Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя».</p> <p>Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.</p> <p>В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?</p>   | 2 |                       |
| <p><i>Тема 2.4.</i></p> <p><i>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</i></p> <p>15-16</p>         | Содержание учебного материала   | 4 | <i>репродуктивный</i> |
|  | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.  |   |                       |
|  | 2. Невербальная коммуникация.   |   |                       |
|  | 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.  |   |                       |



|   |  |   |                       |
|---|--|---|-----------------------|
| 17-18   | Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.  |   |                       |
|   | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий.</i></p> <p>На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?<br/> С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики?<br/> Почему по речи судят об общей культуре человека?<br/> Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь»<br/> За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?<br/> Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики<br/> Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»<br/> Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения.<br/> Почему человеку необходимо слышать и слушать?<br/> Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.<br/> Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».<br/> Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.</p> | 2 |                       |
| <p>Тема 2.5.<br/> <i>Формы делового общения и их характеристики</i></p> <p>19-20<br/> 21-22</p> | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.</p> <p>2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p>   | 4 | <i>репродуктивный</i> |

|  |   |          |                       |
|--|---|----------|-----------------------|
|  | Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр  |          |                       |
|  | <i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий</i><br>Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления? | 2        |                       |
| <b>Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b> |   |          |                       |
| <i>Тема 3.1.</i>   | Содержание учебного материала   | <b>4</b> |                       |
| <i>Конфликт: его сущность и основные характеристики</i>            | 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов  |          | <i>репродуктивный</i> |
| 23-24<br>25-26   | Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации   |          |                       |
|  | <i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий</i><br>Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.  | 2        |                       |
| <i>Тема 3.2.</i>   | Содержание учебного материала   | <b>4</b> |                       |
| <i>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</i>     | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.  |          | <i>репродуктивный</i> |
|  | 2 Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.   |          |                       |

|  |   |           |                       |
|--|---|-----------|-----------------------|
| 27-28<br>29-30   | <i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий</i><br>Определите роль руководителя в разрешении конфликтов.<br>Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»                                | 2         |                       |
| <b>Раздел 4. Этические формы общения</b>   |   | <b>4</b>  |                       |
| <i>Тема 4.1.</i><br><i>Общие сведения об</i><br><i>этической культуре</i><br><br>31-32 | Содержание учебного материала   | 2         |                       |
|  | 1.Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения<br>2.Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений<br>Разработка этических норм своей профессиональной деятельности | 1         | <i>репродуктивный</i> |
|  | <i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий</i><br>Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве.<br>Обоснуйте «золотое правило» нравственности<br>Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.      | 2         |                       |
|  | <b>Итоговая контрольная работа (комплексный зачет)</b>  | 1         |                       |
|  | <b>ВСЕГО</b>  | <b>48</b> |                       |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует *наличия учебного кабинета «Психология»*  
*Оборудование учебного кабинета:* УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)  
*Технические средства обучения:* Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

*Основные источники:*

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 409с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.

*Дополнительные источники:*

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
6. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

**Итоговым контролем** освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является **комплексный зачет**

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)       | Формы и методы контроля и оценки<br>результатов обучения |
|---|--|
| <i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</i> | <i>Формы контроля обучения:<br/>- устный опрос,</i>      |

|  |   |
|--|---|
| <p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> </ul> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменное тестирование;</li> <li>- контрольные работы;</li> <li>- домашнее задание творческого характера;</li> <li>- практические задания;</li> <li>- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</li> </ul> <p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</li> <li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.</li> <li>- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</li> </ul> |
|--|---|