

Утверждаю:
Зам. директора по УР
Шпак М.Е.
« 10 » 10 2017 г.




**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОГСЭ. 07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по программам подготовки специалистов среднего звена:

- 21.02.14 Маркшейдерское дело
- 21.02.15 Открытые горные работы
- 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Рекомендована методическим советом
ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»
Заключение методического совета,
протокол № 1 от « 10 » 10 2017 г.
председатель методсовета
Шпак М.Е./



Методические рекомендации по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы составлены в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины «Психология общения», изучаемой студентами специальности:

21.02.14 Маркшейдерское дело

21.02.15 Открытые горные работы

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Организация-разработчик: ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»

Разработчик:

Шпак М.Е., заместитель директора по учебной работе, преподаватель дисциплины «Культура речи»

Заводянская Марина Всеволодовна- преподаватель ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»

Рассмотрено на заседании П(Ц)К _____

Протокол № _____ от « ____ » _____ 201__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	стр. 4
1. ТЕМАТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	стр. 5
2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	стр. 7
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАНИЙ В ПРОЦЕССЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	стр.9-20
4. Приложения	

ВВЕДЕНИЕ

Рабочей программой дисциплины «Психология общения» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 8 часов.

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть занятий по психологии общения, необходимая для полного усвоения программы курса.

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление занятий, полученных студентами на занятиях, подготовке к текущим знаниям, промежуточным формам контроля знаний.

Самостоятельная работа способствует формированию у студентов навыков работы с психологической и педагогической литературой, развитию культуры умственного труда и поискам в приобретении новых знаний.

Самостоятельная работа включает те разделы курса психологии общения, которые не получили достаточного освещения на занятиях по причине ограниченности времени и большого объема изучаемого материала. На самостоятельную работу студентов отводится всего 8 часов, которые предусмотрены учебным планом на изучение студентами психологии общения. Отсюда следует, что без серьезной систематической самостоятельной работы получить требуемую психологическую и педагогическую подготовку невозможно. Освоение программы курса психологии общения предполагает, что на самостоятельное изучение этой дисциплины студент должен предусматривать в среднем по часу в неделю на протяжении всего курса обучения.

Методическое обеспечение самостоятельной работы по психологии состоит из:

- Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес к данной теме;
- Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Текущий контроль проводится в форме повседневного наблюдения.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы разработаны в соответствии с программой учебной дисциплины Психология общения, на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) СПО по ППССЗ 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Учебная дисциплина Психология общения относится к циклу общих гуманитарных социально-экономических дисциплин. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
контрольные работы	2
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
<i>Итоговая аттестация: зачет</i>	

Методические рекомендации имеют определенную структуру.

В первом разделе представлена тематика самостоятельных работ и время, отведенное на их выполнение.

Во втором разделе прописаны задания для самостоятельной работы и формы их представления. Задания выполняются как в устной, так и в письменной форме. Формы представления заданий различные: реферат, конспект, рекомендации учителям и родителям, презентация, выступление, опорные схемы.

В третьем разделе составлены рекомендации по выполнению самостоятельной работы, в частности, прописана тема, цель, задание, методические указания к выполнению заданий, литература.

Предлагаемые рекомендации разработаны в помощь студенту, выполняющему внеаудиторную самостоятельную работу, которые помогут быть успешным в этой области деятельности.

1. ТЕМАТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
Психология общения

Раздел, тема		Количество часов
Раздел 1.	Взаимосвязь общения и деятельности	4
Тема 1.1.	Понятие общения и деятельности	2
Тема 1.2.	Общение и его структура	2
Раздел 2.	Цели, функции, виды и уровни общения	2
Тема 2.2	Виды и уровни общения	2
Раздел 3.	Роли и ролевые ожидания в общении	4
Тема 3.2.	Социальная роль как модель поведения.	2
Раздел 4.	Виды социальных взаимодействий.	2
Тема 4.2.	Виды социального взаимодействия	2
Раздел 5.	Механизмы взаимопонимания в общении	2
Тема 5.2.	Механизмы взаимопонимания в общении.	2
Раздел 6.	Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.	2
Тема 6.1.	Техники и приемы эффективного общения	1
Тема 6.2	Формы и виды устных коммуникаций.	1
Раздел 7.	Этические принципы общения	1
Тема 7.1.	Коммуникативная компетентность. Развитие коммуникативной компетентности.	1
Раздел 8 .	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	1
Тема 8.1.	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	1
	Итого:	16

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел, тема	Наименование темы	Задание	Форма представления задания
Раздел 1. Взаимосвязь общения и деятельности			
Тема 1.1	Понятие общения и деятельности	Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности педагога	Сочинение-рассуждение
Тема 1.2	Общение и его структура	Выполнить упражнения – размышления 1. «Положи себя под микроскоп» 2. «Контраргументы» 3. «Вы глазами окружающих»	Письменная работа
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения			
Тема 2.2	Виды и уровни общения.	1. Дать сравнительную характеристику авторитарной и диалогической коммуникации в таблице. 2. Анализ различных типов общения	Схема таблица письменная работа
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении			
Тема 3.2	Социальная роль как модель поведения.	1. Составить психологический портрет кого-либо из вашей группы. Составьте комплексный портрет по схеме. 2. Самодиагностика Тест «Групповые роли».	Словесный портрет-схема тест
Раздел 4. Виды социальных взаимодействий			
Тема 4.2	Виды социального взаимодействия	Практический самомаркетинг: Тест « Умеете ли вы влиять на людей?» Тест «Диагностика способности к эмпатии»	Письменное описание результатов обработки и результаты тестирования
Раздел 5. Механизмы взаимопонимания в общении			
Тема 5.2	Механизмы взаимопонимания в общении	1. Заполнить таблицу: Мой взгляд на различные составляющие моего имиджа. 2. Самодиагностика «Мой имидж»	Таблица Результаты самодиагностики
Раздел 6. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.			
Тема 6.1.	Техники и приемы эффективного общения	Разработать рекомендации и памятки: а. Правила слушания; б. Правила ведения беседы; в. Правила убеждения; г. Как надо и не надо слушать; 2. Определение значений жестов собеседника	Творческая письменная работа проекты

Тема 6.2	Формы и виды устных коммуникаций.	1. Самодиагностика по проблеме способности к коммуникации. Диагностический инструментарий: Тест « Умеете ли излагать свои мысли?» Тест «Умеете ли вы выступать?» Тест «Умеете ли вы правильно слушать?» 2. Решение профессиональных задач	Письменная работа: обработка и результаты теста таблица положительных и негативных характеристик пути самокоррекции письменные ответы
Раздел 7. Этические принципы общения			
Тема.7.1	Коммуникативная компетентность. Развитие коммуникативной компетентности.	1. Подготовить речь продолжительностью 3-4 минуты; 2. Подготовить наизусть рассказ стихотворения и информацию о стихотворении. 3. Ситуационное упражнение «Деловой этикет»	Практическое публичное выступление
Раздел 8 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов			
Тема 8.1.	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Самодиагностика: Анализ своего поведения в конфликтной ситуации на основании результатов диагностики. Диагностический инструментарий: Тест: «Самооценка конфликтности» по Емельянову. Тест «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.	Письменная работа: обработка и результаты теста таблица положительных и негативных характеристик пути самокоррекции

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАНИЙ В ПРОЦЕССЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа №1

ТЕМА 1.1. Понятие общения и деятельности

Цель: показать многоплановый, многофункциональный характер и востребованность общения; показать, что, без умения общаться нет учителя; закрепление знаний по теме, формирование способности вычленять главное, совершенствование приемов обобщенного мышления.

Задание:

1. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности педагога.

Методические указания:

1. Найти в Интернете понятие «профиограмма», дать определение.

2. Выделить структуру профиограммы.

3. Сочинение-рассуждение с опорой на следующие понятия:

коммуникативная компетентность, коммуникативная культура, коммуникативные способности, коммуникативные умения и т.д.

Норма времени: 1 час.

Формат выполненной работы: сочинение-рассуждение

Критерии оценки результатов работы: знание вопроса, составлена профиограмма, творческий подход к сочинению.

Форма контроля: проверка тетрадей.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

«5» - 80-100%

«4» - 70-80%

«3» - 50-70%

«2» - менее 50%

Литература

1. Дубровина И.В., Данилова Е.Е., Прихожан А. М. Психология. – М., 1999.

2. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. Серия: профессиональное образование. Изд. «Форум», 2010 г.

3. Интернет.

4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.

5. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.

6. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб.:, 2012

Самостоятельная работа №2

ТЕМА 1.2. Общение и его структура

Цель: развитие умения работать над собой, научиться нести ответственность за свое развитие, использовать приемы саморегуляции поведения в процессе общения.

Задание:

Выполнить упражнения – размышления

1. «Положи себя под микроскоп»

2. «Контраргументы»

3. «Вы глазами окружающих»

Методические указания:

Задания 1,2 Посмотрите на себя внимательно, «Положи себя под микроскоп»:

используется эффективно.

2. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.

3. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.

Методические указания:

1. Сравните авторитарный и диалогический типы общения.

2. Письменно ответьте на указанные вопросы.

Норма времени: 1 ч

Формат выполненной работы: опорные схема, ответы на вопросы.

Критерии оценки результатов работы: грамотно, осмысленно составлена опорная схема по соотношению двух типов общения; грамотно и аргументированно составлены ответы на вопросы.

Форма контроля: проверка тетрадей.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

«5» - 80-100%

«4» - 70-80%

«3» - 50-70%

«2» - менее 50%

Литература:

1. Дубровина И.В., Данилова Е.Е., Прихожан А. М. Психология. – М., 1999.

2. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. Серия: профессиональное образование. Изд. «Форум», 2010 г.

3. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.

4. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.

Самостоятельная работа №4

Тема 3.2. Социальная роль как модель поведения.

Цель: закрепление знаний по теме, формирование способности вычленять главное, развитие творческой активности студентов, углубление представлений о социальных возможностях, ролях личности.

Задание:

1. Составить психологический портрет кого-либо из вашей группы. Составьте комплексный портрет по схеме.

2. Самодиагностика Тест «Групповые роли».

Методические указания:

1. Определите какие черты, на ваш взгляд, относятся или не относятся к психологическому портрету кого-либо из вашей группы. Составьте его комплексный психологический портрет по следующей схеме.

Негативные черты

Позитивные черты

Иждивенчество

Самолюбие, эгоцентризм

Неумение управлять собой

Аморальное поведение, нарушение этики

Неспособность принимать стратегические важные решения и нести ответственность

Пассивность

Конформность
Зависимость от мнений окружающих
Лень
Мотивация к избеганию от неудач
Активность и инициативность
Умение и желание прийти на помощь, стремление к коллективизму.
самоконтроль, управление эмоциями.
Наличие духовных ценностей и смысла жизни.
Склонность к прогнозируемому риску, к экспериментированию.
Умение полагаться только на себя.
Мобильность.
Стремление к сотрудничеству и к партнерским отношениям.
Трудолюбие.
Мотивация на успех.

2. Ответьте на вопросы тестов и обработайте результаты. Запомните функции названных ролей. Проанализируйте, объективно выполняете эти функции в группе.

Норма времени: 1 ч

Формат выполненной работы: Письменная психологическая характеристика, обработанный тест и анализ своих качеств.

Критерии оценки результатов работы: грамотно, осмысленно составлена психологическая характеристика, обработаны результаты тестирования.

Форма контроля: проверка тетрадей.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

«5» - 80-100%

«4» - 70-80%

«3» - 50-70%

«2» - менее 50%

Литература:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб., 2012.
4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.
5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.- М.: Кнорус,2012. для бакалавров.
- 6.Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.-Изд.8-е.-Ростов н/Д:Феникс, 2011.

Самостоятельная работа №5

Тема 4.2.Виды социального взаимодействия

Цель: закрепление знаний по теме, научить осуществлять самомаркетинг и самодиагностику.

Задание:

Практический самомаркетинг:

Тест «Умеете ли вы влиять на людей?»

Тест «Диагностика способности к эмпатии»

Методические указания:

1. Основа основ делового человека – умение влиять на других людей. Проверьте, имеется ли у вас такая способность? Можете ли повести людей за собой? Итак, Тест «Умеете ли вы влиять на людей?»

2. Определите уровни эмпатических тенденций. Эмпатия – один из механизмов восприятия и понимания людьми друг друга. Это эмоциональное переживание, основанное на умении правильно понимать, что происходит в душе другого человека.

Норма времени: 1 ч

Формат выполненной работы: практическое выполнение задания в тетради.

Критерии оценки результатов работы: правильная интерпретация результатов теста, выводы.

Форма контроля: проверка тетрадей.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

«5» - 80-100%

«4» - 70-80%

«3» - 50-70%

«2» - менее 50%

Литература:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.

2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.

3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб., 2012.

4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.

5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.- М.: Кнорус,2012. для бакалавров.

6.Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.-Изд.8-е.-Ростов н/Д:Феникс, 2011.

Самостоятельная работа № 6

Тема 5.2.Механизмы взаимопонимания в общении.

Цель: закрепление знаний по теме, способствовать осознанию своего потенциала, осуществить самомаркетинг (изучить свои достоинства и недостатки) с целью оценки своей собственной личности. Осознание значения имиджа для деловых контактов, общения.

Задание:

1. Заполнить таблицу: Мой взгляд на различные составляющие моего имиджа.

Творческая работа «Особенности моего имиджа».

2.Самодиагностика «Мой имидж».

Методические указания:

1.Обратите на себя пристальный и строгий взгляд и попробуйте определить, какие аспекты имиджа вас удовлетворяют и где, как вы сами знаете, вам требуется помощь. По результатам вашего наблюдения напишите работу «Особенности моего имиджа»

Составляющие имиджа	Создает помехи	На среднем уровне	Выше среднего	Первоклассно
Звучание вашего голоса				
Искусство общения (устно, письменно)				
Навыки презентации				
Светские				

навыки				
Умение вести себя за столом				
Визуальный контакт				
Рукопожатие				
Осанка				
Поддержание формы тела				
Уход за собой (волосы, кожа, руки)				
Одежда и индивидуальный стиль				
Манеры				
Чувство юмора				
Вербальный имидж				

2. Определение проблем своего имиджа (самодиагностика «Мой имидж»). Выделите трудности и проблемы, требующие самокоррекции и развития – творческая работа – «Особенности моего имиджа» .

Норма времени: 1 ч

Формат выполненной работы: Таблица, творческая работа, обработанный тест.

Критерии оценки результатов работы: грамотно, осмысленно выполнена таблица, с включением всех составляющих имиджа написана творческая работа, проведено тестирование.

Форма контроля: проверка тетрадей, письменная работа.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

«5» - 80-100%

«4» - 70-80%

«3» - 50-70%

«2» - менее 50%

Литература

1. Кошевая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения. Изд. Форум, Инфра- М., 2011г
2. Чеховских М.И. Психология делового общения. Изд. Инфра - М., Новое знание, 2011.
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. Изд. Прайм-Еврознак, 2007.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
5. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
6. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб., 2012.

Самостоятельная работа №7

Тема 6.1. Техники и приемы эффективного общения

Цель: закрепление знаний по теме, развитие умения понимать прочитанное, понимать невербальные средства общения.

Задание:

1. Разработать рекомендации и памятки:
 - а. Правила слушания;
 - б. Правила ведения беседы;
 - в. Правила убеждения;
 - г. Как надо и не надо слушать;
2. Определение значений жестов собеседника:
 - а. Движение плеч, пожатие плеча;
 - б. Поднимается одно плечо;
 - в. Поднимаются два плеча;
 - г. Выпячивание груди;
 - д. Вытягивание живота;
 - в. Постукивание по полу;
 - е. Сведенные вместе пальцы;
 - ё. Руки поднося к губам;
 - ж. Поднятый вверх большой палец.

Методические указания:

1. Внимательно прочитать теоретический материал и на основе своего понимания составить памятки для себя.
2. Описать значения жестов.

Норма времени: 1 ч

Формат выполненной работы: памятки и рекомендации, письменная работа.

Критерии оценки результатов работы: грамотно на основе знаний теоретического материала составленные памятки, правильные определения жестов.

Форма контроля: проверка тетрадей, опрос.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

- «5» - 80-100%
- «4» - 70-80%
- «3» - 50-70%
- «2» - менее 50%

Литература

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб., 2012.
4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.
5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.- М.: Кнорус,2012. для бакалавров.
- 6.Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.-Изд.8-е.-Ростов н/Д:Феникс, 2011.

Самостоятельная работа №8

Тема 6.2 Формы и виды устных коммуникаций.

Цель: развить практические умения, навыки самоанализа и самодиагностики студента; умение обобщить свои положительные и негативные характеристики.

Задание:

1. Самодиагностика по проблеме способности к коммуникации.

Диагностический инструментарий:

Тест «Умеете ли излагать свои мысли?»

Тест «Умеете ли вы выступать?»

Тест «Умеете ли вы правильно слушать?»

Методические указания:

1. Выполните задания тестов, обработайте задания по инструкции.

2. По каждому тесту запишите соответствующие ответы.

3. Составьте сводную таблицу своих положительных и негативных характеристик.

Мои позитивные характеристики

Трудности и проблемы, требующие самокоррекции и развития

- 1.
- 2.
- 3.

Норма времени: 1ч

Формат выполненной работы: данные тестирования и таблица.

Критерии оценки результатов работы: работа соответствует предъявляемым требованиям задания.

Форма контроля: проверка тетрадей.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

«5» - 80-100%

«4» - 70-80%

«3» - 50-70%

«2» - менее 50%

Литература

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.

2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.

3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб., 2012.

4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.

5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.- М.: Кнорус,2012. для бакалавров.

6.Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.-Изд.8-е.-Ростов н/Д:Феникс, 2011.

Самостоятельная работа №9

Тема 6.2 Формы и виды устных коммуникаций.

Цель: закрепление знаний по теме, развитие творческого мышления, воображения у студентов; способствовать применению техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.

Задание:

1.Решение профессиональных задач

Варианты заданий:

1.Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.

2. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.
3. Определите значение аргументов для принятия решения.
4. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.
5. Укажите эффективные приемы начала беседы. Составьте конкретные рекомендации установления эффективного личного контакта с собеседником. **Методические указания:**

1. Прочитать задание и ответить письменно на вопросы.
2. Записать эффективные приемы начала беседы. Составить конкретные рекомендации установления эффективного личного контакта с собеседником.

Норма времени: 1 ч

Формат выполненной работы: рекомендации, ответы на вопросы.

Критерии оценки результатов работы: рекомендации соответствуют требованиям, правильные ответы с аргументами.

Форма контроля: письменные ответы с устными комментариями.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

- «5» - 80-100%
- «4» - 70-80%
- «3» - 50-70%
- «2» - менее 50%

Литература

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Учебник / Столяренко Л.Д. –Изд. 5-е.-Ростов н/Д.: Феникс,2009.
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб.:, 2012.
4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.
5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.- М.: Кнорус,2012. для бакалавров.
6. Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.-Изд.8-е.-Ростов н/Д:Феникс, 2011.

Самостоятельная работа №10

Тема 7.1. Коммуникативная компетентность. Развитие коммуникативной компетентности.

Цель: закрепление знаний по теме, развитие умения рассказывать, презентовать себя, тренинг умения выступать публично регулировать свое поведение; проверить понимание культурных различий, формирование коммуникативных навыков и компетенций.

Задание:

1. Подготовить речь продолжительностью 3-4 минуты;
2. Подготовить наизусть рассказ стихотворения и информацию о стихотворении.
3. Ситуационное упражнение Деловой этикет

Методические указания:

1. Выбрать тему, область знаний для выступления, записать и передать участникам тренинга.
2. Подобрать современное или классическое стихотворение, выучить наизусть и рассказать по всем требованиям. Рассказать историю создания стихотворения.

Норма времени: 0,5 ч

Формат выполненной работы: устный рассказ, устное выступление.

Критерии оценки результатов работы: соответствие требованиям публичной речи, создание интересного момента, умение презентовать себя, быть привлекательным.

Форма контроля: устное выступление.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

- «5» - 80-100%
 «4» - 70-80%
 «3» - 50-70%
 «2» - менее 50%

Литература

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди... Люди, которые играют в игры. – Минск: Современный литератор, 2002.-
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448с.
3. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Изд. центр «Академия», 2006. – 240с.
4. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Изд. «Феникс», 2009. – 409с.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Изд. центр «Академия», 2008. – 178с.
6. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
7. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
8. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб.:, 2012

Самостоятельная работа №11

Тема 8.1. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Цель: закрепление знаний по теме, развитие умений самодиагностики,

Задание:

1. Самодиагностика:

Анализ своего поведения в конфликтной ситуации на основании результатов диагностики.

Диагностический инструментарий:

Тест: «Самооценка конфликтности» по Емельянову.

Тест «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса».

2. Оцените свою способность решать конфликт конструктивно по критериям, приведенным ниже в таблице в соответствии со шкалой:

Очень низкая 12345678910 очень высокая

Моя оценка	Критерии	Оценка других
	Быстро вступаю в конфликт	
	Знания о процедуре переговоров по обсуждению условий соглашения	
	Общий уровень умений вести переговоры	
	Способности договориться так, чтобы взаимоотношения улучшились (симпатия, доверие, увеличение уважения)	
	Способность усовершенствовать умения вести переговоры каждый раз, когда конфликт решен	
	Я (да, нет) удовлетворен путем, которым я решаю конфликт	
	Мне (следует, не следует) изучать пути решения конфликта	

Вывод: Мне следует изучать

Методические указания:

1. Определить степень собственной конфликтности по Тест: «Самооценка конфликтности» по Емельянову.
2. Определить типичные способы реагирования в конфликтных ситуациях по Тест «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.
3. Оцените свою способность решать конфликт конструктивно. На основе полученной информации выделить негативные и позитивные характеристики.

Норма времени: 0,5 ч

Формат выполненной работы: таблица, обработанный тест, выводы письменные.

Критерии оценки результатов работы: правильное выполнение теста, подробные выводы.

Форма контроля: проверка тетрадей.

Критерии самооценки выполненной работы:

Задания

Оценка

«5» - 80-100%

«4» - 70-80%

«3» - 50-70%

«2» - менее 50%

№1

№ 2

№ 3

Литература

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учрежд. среднего проф. образования /А.П.Панфилова.-М.:Изд. центр «Академия», 2013.
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студ. учр. ср.проф.образ.М.:Изд.центр «Академия», 2012.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие.- СПб., 2012.
4. Леонтьев А. Психология общения. Изд. Смысл, 2008.
5. Самыгин С.И. Деловое общение : учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-3-е изд.- М.: Кнорус,2012. для бакалавров.
6. Ежова Н.Н. Научись общаться! коммуникативные тренинги /Н.Н.Ежова.-Изд.8-е.-Ростов н/Д: Феникс, 2011.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Задание 1. Вспомните множество жизненных ситуаций, в которых актуализируется каждая функция общения.

Задание 2. С какими функциями общения связаны следующие жизненные ситуации.

1. Человек испытывает чувство одиночества.
2. Человек обращается в справочное бюро для того, чтобы узнать время отправления поезда.
3. После общения с товарищем, молодой человек почувствовал, что у него изменилось настроение.
4. Учитель дал задание, и дети стали его выполнять.
5. После нескольких деловых встреч между молодыми сотрудниками отдела возникло взаимное чувство уважения и симпатии.

Задание 3. Разделитесь в учебной группе на несколько подгрупп (по 5-6 человек). Каждая подгруппа должна выполнить следующее:

а) договориться об определении понятия «общение», которое было бы принято всей подгруппой;

б) найти аналогию (музыкальную, литературную, архитектурную, игровую и т. д.), которая позволила бы изобразить это определение;

в) представить свое определение на суд остальных подгрупп;

г) после того как все подгруппы выступят, провести общее обсуждение и определить: в чем сходство и различие предложенных определений?

Задание 4. Участникам разделиться на группы. Пусть каждая команда вспомнит какое-нибудь четверостишие из известного стихотворения и представит его другим командам, но очень интересным способом: каждое слово должно быть представлено иным словом или словосочетанием. Другие команды должны отгадать, какое четверостишие было представлено. Пример – двигается подросток млекопитающего мужского пола, вибрирует телом и сокрушается по мере перемещения пешком: «ох, скоро жёрдочка оборвется, и я немедленно свалюсь вниз» (идёт бычок, качается).

Время на подготовку – 10 мин.

Задание 5. Используйте слова как "затравку" для создания рассказа, причём от начала до конца – связного

Фиаско статуя спираль
Океан ноготь финиш
Путешествие мостовая кнопка
Бумажник пальто вор
Дыня фанера суфле

Задание 6. Определите, какие жесты могут быть использованы при произнесении фраз:

Все это не для меня.
Пусть это останется между нами.
Избавьте меня от этого, я этого не хочу.
Нет-нет, ни за что.

Так все напутано, такая неразбериха.
Забыла выключить утюг.

Примечание: изобразите жесты, описанные в предложениях. Оцените правильность демонстраций, пусть попробуют изобразить жесты разные участники, сделайте сравнительный анализ.

Задание 7. Упражнение «слепой-глухой-паралитик» - договориться о встрече, о том, какой подарок сделать на день рождения.

Задание 8. Задание для команды «Как старик домовничал» (отработать технику 2,3)

Один старик все ругал свою жену:

— Вот, — говорит, — я пашу, у меня работа тяжелая, а ты дома сидишь, ничего не делаешь.

А она отвечает:

— Ну что ж, давай, поменяемся: я пахать поеду, а ты дома оставайся, тут дела немного, ты и отдохнешь.

Так и сделали: она в поле поехала, а старика дома оставила. А дела дала ему совсем мало: хлеб испечь, масло сбить да клушку с цыплятами покараулить. Вот и все, всего три дела. Остался старик дома. Хочется ему поскорее все дела переделать. Вот он всех цыплят на одну ниточку к клушке привязал, чтобы коршун не утащил, хлеб замесил, печку истопил, посадил в печку хлеб, а сам сел масло сбивать. Бьет он масло, услышал — клушка кричит. Он выбежал, видит — понес коршун всех цыплят вместе с клушкой. Они все на одной ниточке привязаны, ну, коршун всех и потащил. Старик думает: «Он далеко не улетит, ему тяжело, где-нибудь сядет. И вот он пахталку на спину привязал и побежал за коршуном. Думал так: «Пока я бегаяю, масло-то и собьется. Два дела сделаю: и коршуна догоню, и масло собью». Бегал старик за коршуном, бегал, споткнулся да упал, пахталка разбилась, сметана по земле потекла. И цыплят не отнял, и сметану пролил. Вот тебе и два дела! Ну что же делать? Надо идти домой. Пришел старик домой. Надо хлеб вынимать. Заглянул в печку, а хлеб-то в уголь превратился. Нахозяйничал старик: цыплят у него коршун утащил, сметану пролил, хлеб сжег. Плохо дело. Жена придет— что ей сказать? И надумал старик: «Хоть цыплят до нее высижу, поменьше ругаться будет». Положил он яиц в кошелку, залез в подпечку и сел цыплят

высиживать.

Вот приехала старикова жена с поля, стала лошадь выпрягать, сама думает: "Что же старик плохо встречает? Хоть бы лошадь выпряг». Прибрала она лошадь, идет в избу. Старика нет, а под печкой клушка клохчет. Она поглядела, а там не клушка, а старик. Она его вытащила, стала спрашивать:

— Давай сказывай, что ты дома делал?

Стал старик рассказывать. И тут уж старикова жена увидела, что у старика ничего с домашними делами не получается. И все у них пошло, как и прежде: старик пашет, а старуха дома всеми делами управляется. Только с тех пор перестал старик жену за безделье ругать.

Задание 9. Упражнение «сочинить сказку группой». Прежде чем один скажет продолжение, он должен повторить то, что сказал предыдущий.

Задание 10. Ролевая игра «В чем дело?»

Цель. Выявление факторов эффективности техник активного слушания Инструкция. Предлагаю поэкспериментировать с техниками. Объединяемся в три команды — первая, вторая и третья (тренер объединяет команды по какому-либо принципу, который в данный момент кажется ему наиболее подходящим). Каждая команда продумывает проблемную ситуацию. Вы должны сообщить другой команде определенное известие, по вашим

предположениям, не слишком для неё приятное. Например, вы должны сообщить, что в проектную команду будет включен не она, а другая команда, или что на развитие нового направления будет набран другой отдел и т. п.

Задача команды: добиться максимально полного понимания позиции своего собеседника. Она должна стараться сделать это с помощью техник активного слушания и открытых вопросов.

Задание 11. Выберите партнёра. Каждый должен нарисовать на листе бумаги три фигуры, состоящие из нескольких прямых пересекающихся линий. Не показывайте рисунки друг другу.

Цель упражнения: устно проинструктировать партнёра так, чтобы он смог воспроизвести ваши рисунки. При передаче инструкции необходимо выполнить три условия: а) когда вы объясняете свой первый рисунок, вы должны отвернуться от партнера и никак не комментировать его усилия. Ему, в свою очередь, также не разрешается разговаривать и смотреть на нас на этой фазе эксперимента. Это — ситуация, когда обратная связь отсутствует.

б) когда вы описываете второй рисунок, вы можете повернуться и наблюдать за работой партнера. Вы можете комментировать то, что он рисует, но ему так и не разрешается ни говорить, ни смотреть на вас. Это - ограниченная обратная связь.

в) наконец, говоря о третьем рисунке, вы можете взаимодействовать открыто: смотреть и комментировать усилия партнера, он может смотреть на вас, задавать вопросы для контроля за точностью своей работы. Это - свободная обратная связь.

Задание 12. Предложите членам группы написать небольшие по объему тексты: доклад, статью или обращение. Затем обменяйтесь написанным так, чтобы каждый мог прочитать чей-либо текст. Читая полученный текст, постарайтесь определить:

- Какой вопрос хотел рассмотреть автор?
- Каковы основные аспекты вопроса?
- Какое впечатление на читателя хотел произвести автор своим сообщением.

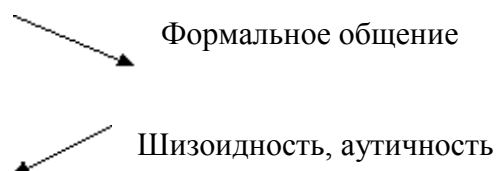
Сравните свое восприятие прочитанного с авторским замыслом. Если информация была воспринята не совсем верно, обсудите причины ее искажения.

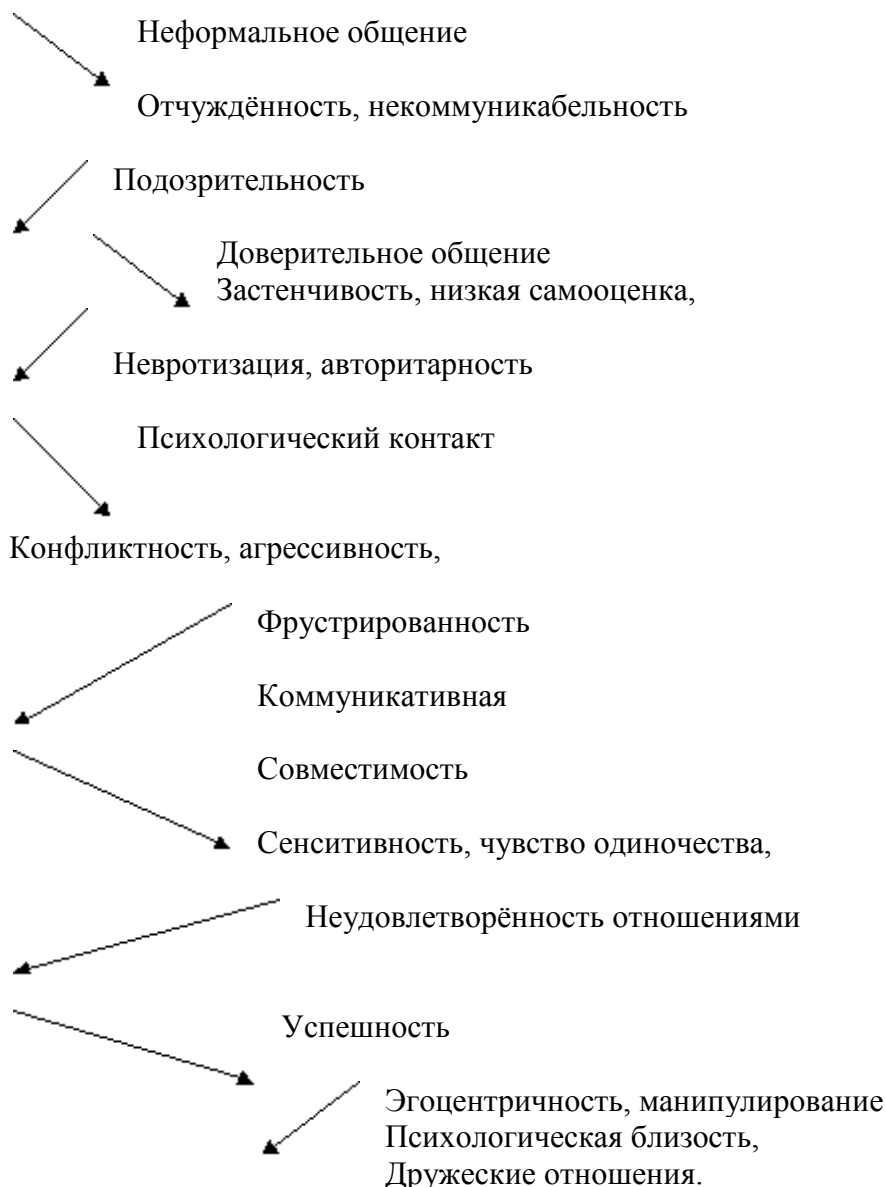
Задание 13. Привести примеры на каждый тип трансакций.

Задание 14. Вспомнить и проанализировать ритуалы приветствия в разных возрастных группах. Вспомнить и проанализировать существующие ритуалы: открытка на день рождения, комплимент женщине и т.д.

Задание 15. Проведение различных упражнений на выявление основных каналов восприятия у студентов и окружающих их людей.

Задание 16. Провести дискуссию на тему: какие свойства личности затрудняют переход от одной стадии к другой от формального общения к дружескому.





Закончите следующие фразы:

- Общение с помощью речи называется _____
- Общение на основе неречевых средств называется _____
- Общение «лицом к лицу» называется _____
- Общение с помощью специальных посредников называется _____
- Общение, регламентированное правилами, инструкциями, _____ называется _____
- Общение, не имеющее нормативных ограничений и удовлетворяющее базовые потребности личности, называется _____

Примерный перечень задач к контрольным работам

^ 1. Укажите верный вариант:

К свойствам общения относят:

- Активность
- Диалогичность
- Социальность
- Двойственность формы
- Все ответы верны
- Все ответы неверны

2. Укажите, с какими функциями общения связаны следующие ситуации?

- Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда _____
- Учитель дал задание, и дети стали его выполнять _____
- Сотрудники договариваются, где они будут проводить совещание _____

3. Верны или не верны следующие утверждения:

- через общение человек не может удовлетворить свои социогенные потребности.
- общение выступает как важнейшее условие психического развития человека
- В условиях общения происходит существенное изменение работы памяти, внимания, воображения, восприятия, мышления, эмоций, воли, механизмов мотивации и всего поведения в целом

4. Закончите следующие фразы:

- Общение с помощью речи называется _____
- Общение на основе неречевых средств называется _____
- Общение «лицом к лицу» называется _____
- Общение с помощью специальных посредников называется _____
- Общение, регламентированное правилами, инструкциями, называется _____
- Общение, не имеющее нормативных ограничений и удовлетворяющее базовые потребности личности, называется _____

5. Приведите пример:

- Коннотация слова «осёл»
- Денотация слова «труба»
- Коннотация слова «труба»
- Коннотация слова «грузить»
- Денотация слова «плагиат»

6. Приведите пример коммуникативной интенции.

7. Укажите, где наблюдение, а где – оценка?

- Маленькая девочка плачет
- Один сотрудник злится на другого
- Учитель рад видеть ученика
- Две подруги ссорятся
- Женщина улыбается ребёнку

8. Укажите верный ответ:

Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.д. называется

- Коммуникация
- Интеракция
- Перцепция
- Все ответы верны

- Все ответы неверны

9. Укажите верный ответ:

Основными механизмами социальной перцепции являются:

- Идентификация
- Сопереживание
- Атракция
- Эмпатия
- Интерференция
- Антиципация (ожидание чего-либо)
- Социальная рефлексия
- Влечение
- Каузальная атрибуция
- Суггестия.

10. Верны ли данные утверждения?

- В процессе восприятия всегда возникают стереотипы и установки
- Установки являются устойчивым психическим новообразованием уже к 10 годам
- на восприятие людей помимо установок и стереотипов влияют предубеждения и предрассудки
- фундаментальная ошибка атрибуции заключается в переоценке ситуационных факторов и недооценке диспозиций
- Установки имеют три измерения: когнитивное, аффективное, поведенческое
- Когда установки вступают в противоречие с фактами, возникает так называемое когнитивное соответствие
- Д.Н.Узнадзе полагал, что установка лежит в основе избирательной активности человека, а значит, является показателем возможных направлений деятельности.
- эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная их самих, ни мотивов их поступков, называется предрассудками
- феномен, который позволяет понять, каким образом люди интерпретируют поведение другого человека, если не обладают о нем достаточной информацией, называется каузальной атрибуцией

11. Установите соответствие между основными психическими функциями по А.Ф.Лазурскому и эго-состояниями Э.Берна:

интеллект ребёнок

воля родитель

чувства взрослый

12. Верны ли данные утверждения:

- Дополнительный вид трансакций является «правильным» при межличностном взаимодействии
- Основными стратегиями взаимодействия являются сотрудничество, избегание и компромисс
- Основными формами ритуального поведения являются церемонии, этикет и обычаи
- Способами воздействия партнеров друг на друга являются заражение, внушение, убеждение и подражание
- Приветствия и прощания являются функциями обозначения границ взаимодействия

13. Установите последовательность фаз действия как главного содержания общения.

Фаза завершения – Фаза побуждения – Фаза непосредственного действия – Фаза уточнения

ситуации

14. Укажите верный ответ:

К важнейшим социальным эмоциям, регулирующим характер межличностных отношений, обычно относят:

- Смущение
- Чувства
- Зависть
- Ревность
- Мотивация
- Застенчивость
- Все ответы верны
- Нет верных ответов

15. Установите соответствие между примерами и основными видами любви:

Оптимистическая
бескорыстная
пессимистическая
собственническая

сосредоточена на благополучии любимого, не стремится привязать его к себе, дает ему свободу выбора пути в жизни и спутников.	
в объекте любви человек видит, прежде всего, свою собственность, которой хочет владеть единолично	
человек ищет в ней подтверждения своих установок, сексуальных потребностей; доминирует страх потери	
трезвая оценка, полное принятие партнера, нет двойных стандартов	

16. Укажите верный ответ:

Эффективное общение включает в себя следующие факторы:

- Контактность
- Общительность
- Коммуникативная совместимость
- Все ответы верны
- Нет верных ответов

17. Верны ли данные утверждения?

- Привязанность отличается от дружбы тем, что имеет более близкую эмоциональную дистанцию
- выражение личного отношения к партнеру в процессе общения не относится к внутренним факторам межличностной аттракции:
- Межличностное неформальное общение выполняет психотерапевтическую функцию
- нет факторов, жестко детерминирующих аттракцию
- Контактности обязательно присуща доброжелательность

Перечень вопросов, выносимых на зачёт

1. Общение и основные подходы к его определению.
2. Структура общения.
3. Специфика общения.
4. Средства общения.
5. Виды общения.
6. Свойства и функции общения.
7. Критерии удовлетворённости общением.
8. Методы изучения общения.
9. Понятие коммуникации
10. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
11. Процессы коммуникации.
12. Структура речевой коммуникации.
13. Характеристики речевого высказывания, влияющие на процесс взаимопонимания.
14. Сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникации.
15. Активное и пассивное слушание.
16. Структура техник активного слушания.
17. Техники малого разговора.
18. Техники регуляции эмоционального напряжения.
19. Обратная связь: понятия, виды.
20. Социальная перцепция: понятие, механизмы.
21. Эффекты восприятия.
22. Стереотипы: понятие, виды.
23. Социальная установка: понятие, уровни.
24. Предубеждения и предрассудки.
25. Закономерности формирования первого впечатления.
26. Феномен каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Атрибутивные процессы.
27. Понятие интеракции.
28. Классификация видов межличностного взаимодействия по Эрику Берну.
29. Сценарии и ритуалы: понятие, функции.
30. Трансакция: понятие, эго-состояния.
31. Стратегии взаимодействия человека.
32. Теории межличностного взаимодействия.
33. Механизмы влияния.
34. Нарушения межличностного общения.
35. Барьеры межличностного общения.
36. Трудности межличностного общения.
37. Дефицитное общение.
38. Дефектное общение.
39. Деструктивное общение.
40. Межличностные отношения: понятие, структура.
41. Чувство как аналитическая единица определения межличностных отношений: понятие, функции.
42. Социальные эмоции: понятие, виды.
43. Внешние факторы аттракции.
44. Внутренние факторы аттракции.
45. Основные этапы развития отношений.
46. Доверительное общение: понятие, цель, функции, признаки.
47. Стадии доверительного общения.
48. Привязанность: понятие, виды.
49. Основные психологические законы аттракции.
50. Формы аттракции: дружба и любовь.