

Утверждаю:
Директор техникума
Заводянская М.В.
2020 г.

**МОНИТОРИНГ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»**

Опрос проводился в период с 02.12.2019 по 10.12.2019

Приняли участие студенты 1-3 курсов

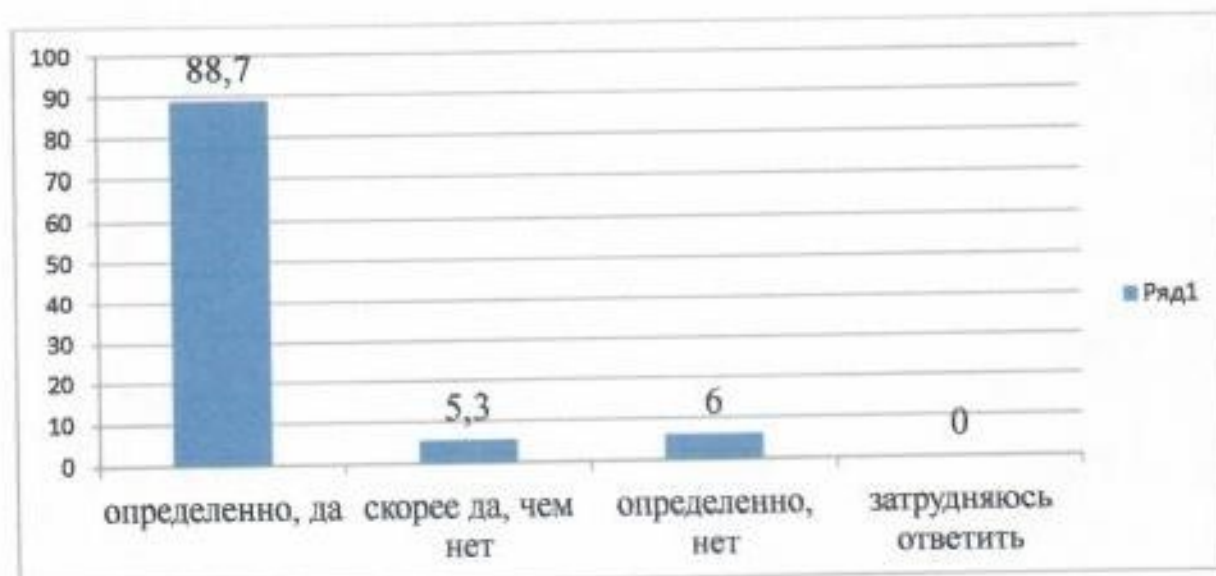
Приняли участие в опросе:

- студенты – 302 чел.

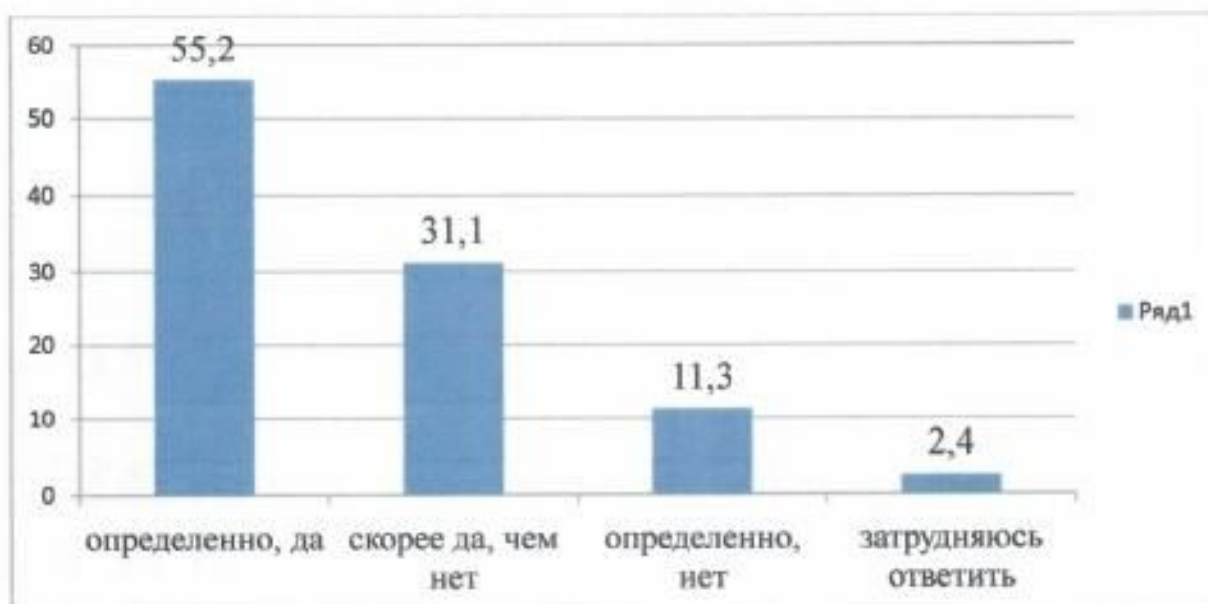
- родители – 142 чел.

Итого: 404 чел.

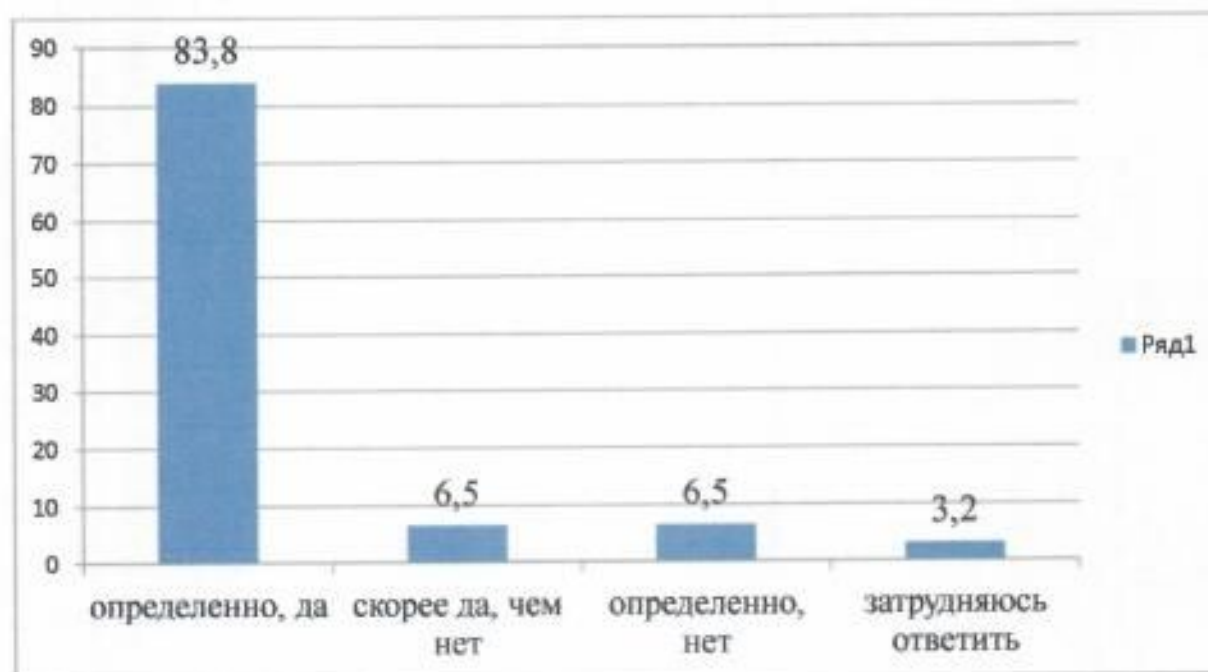
1. Как бы Вы оценили свою информированность о работе нашего техникума и порядке предоставления образовательных услуг?



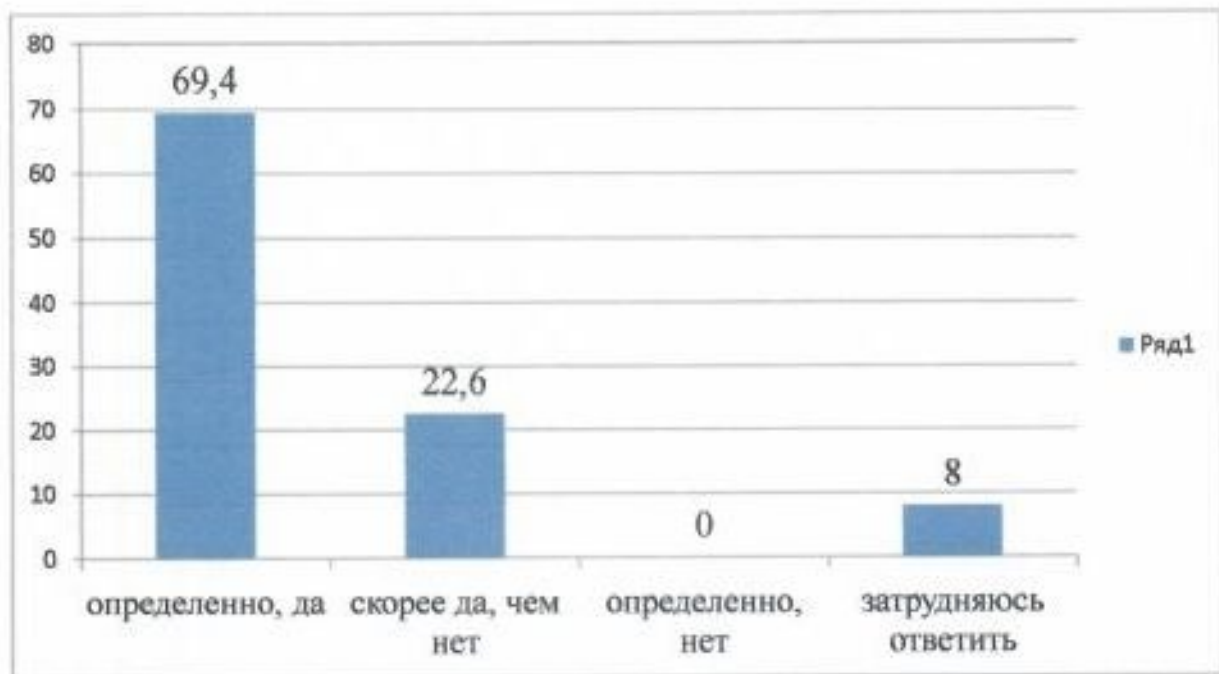
2. Считаете ли Вы условия оказания образовательных услуг в техникуме комфортными?



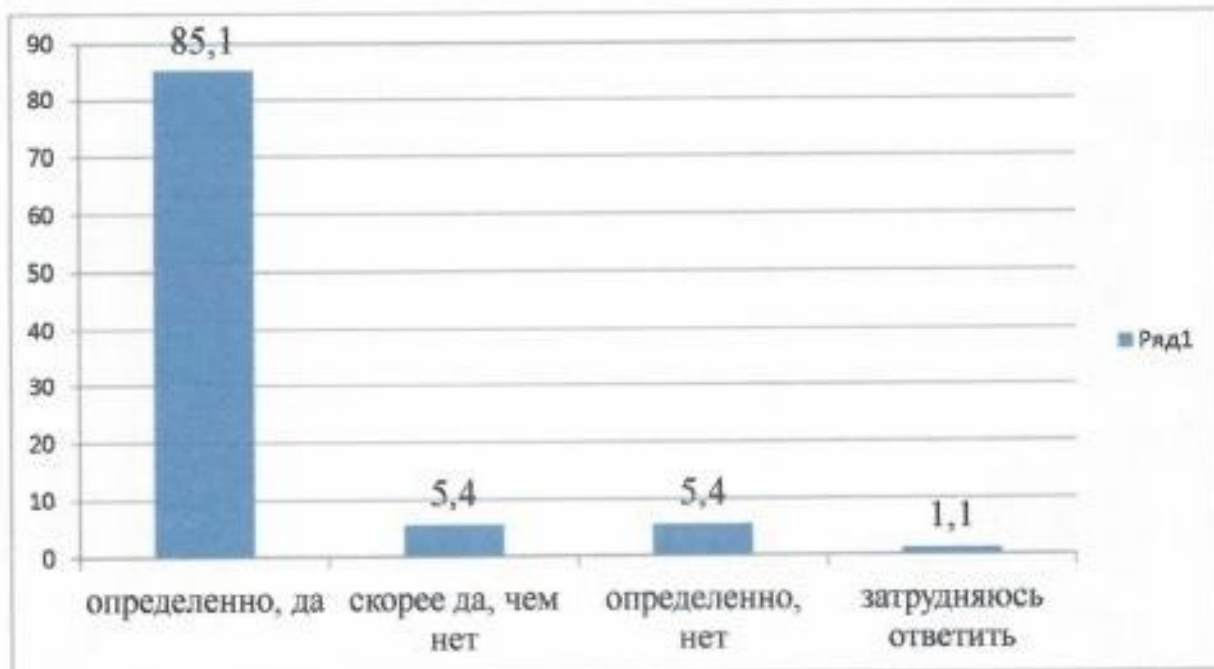
3. Считаете ли Вы условия оказания образовательных услуг в техникуме доступными для людей?



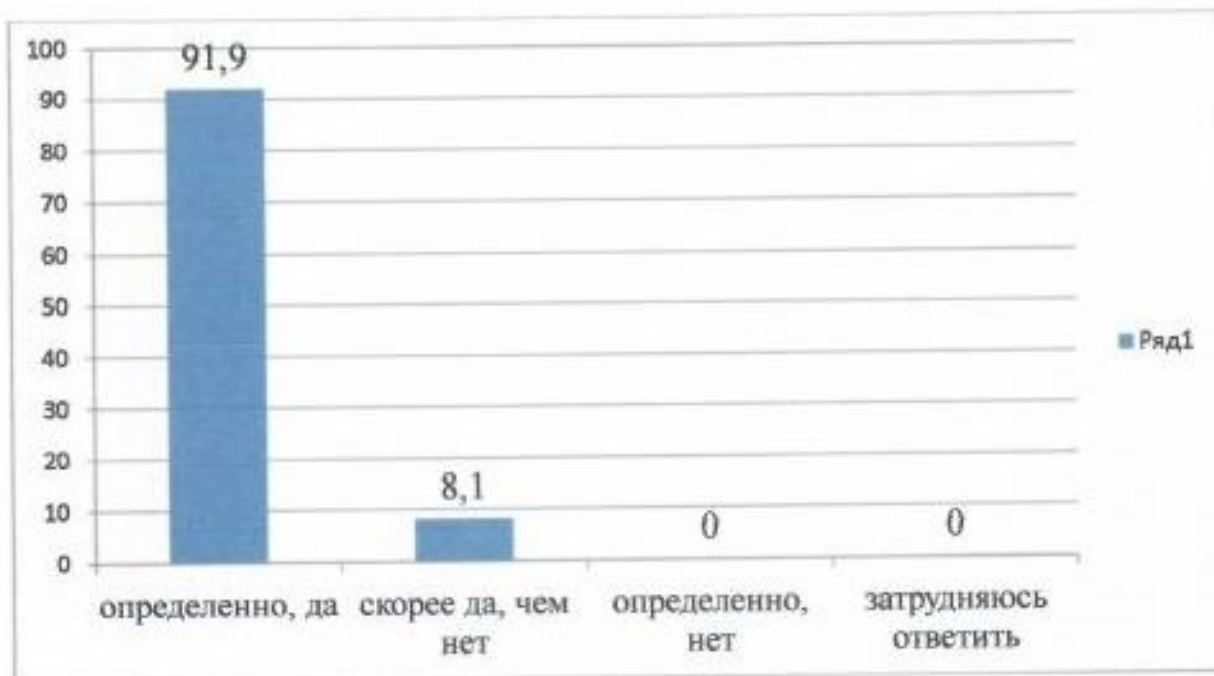
4. Соответствует ли деятельность техникума требованиям законодательства в сфере образования?



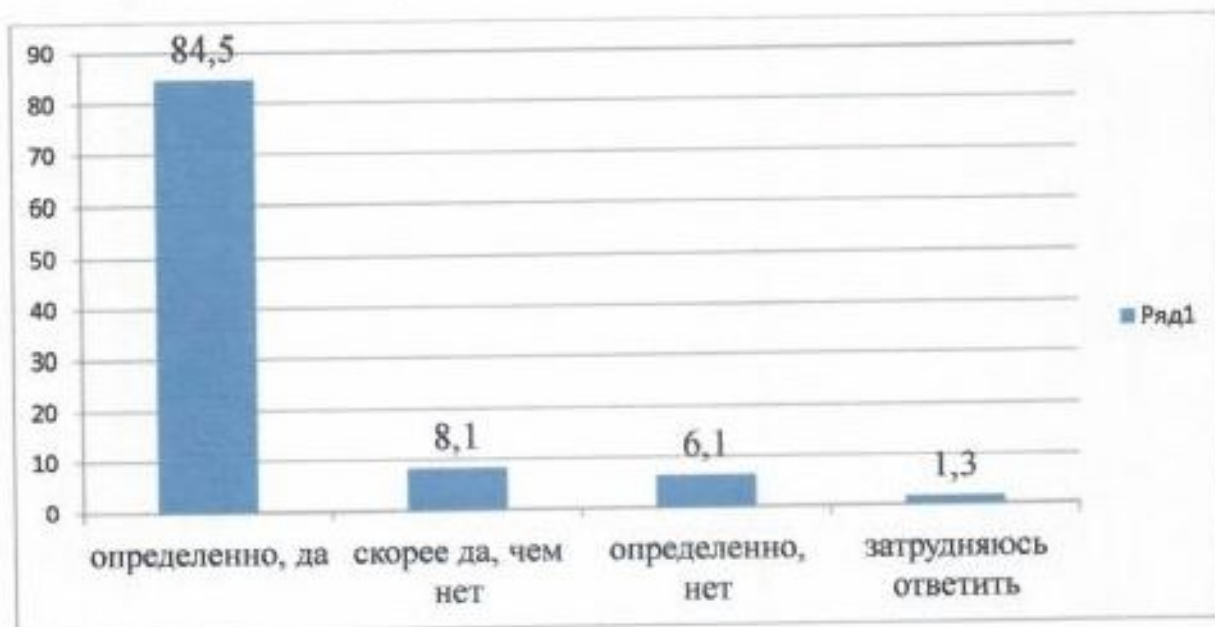
5. Считаете ли Вы педагогических работников техникума компетентными?



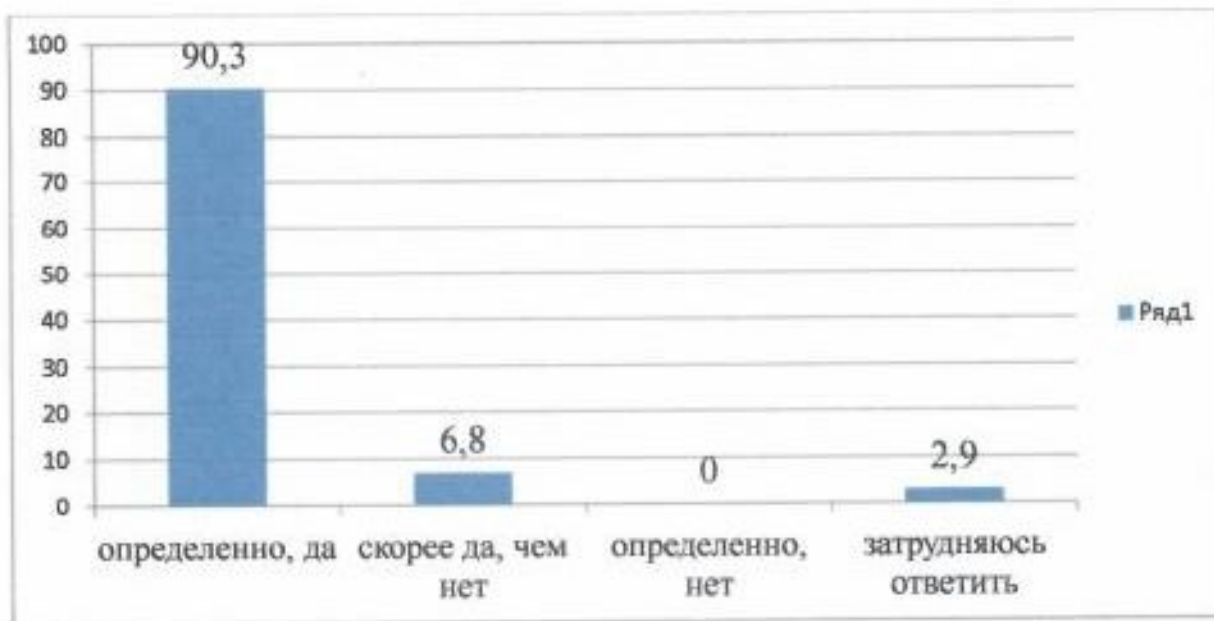
6. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации вежливы и доброжелательны?



7. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых техникумом образовательных услуг?



8. Посоветовали ли бы Вы образовательные услуги техникума своим родственникам и знакомым?



На вопрос: «С Вашей точки зрения, как улучшить качество предоставления образовательных услуг в техникуме» респонденты отметили главные, на их взгляд, проблемы:

- техникуму необходим капитальный ремонт, замена системы отопления, косметический ремонт в кабинетах;
- оснастить учебно-лабораторную базу современным оборудованием;
- увеличить количество практических занятий и экскурсий на производство;
- улучшить качество интернета.

Полученные результаты позволили выявить, что в среднем 81,1 % респондентов положительно оценили качество оказания образовательных услуг в ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум» в 2019-2020 учебном году.

Заместитель директора по УВР

 Круглова Е.С.