

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области «Бодайбинский горный техникум»**
наименование организации
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или)	Разместить на официальном сайте организации раздел «Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки»	01.04.2026 г.	Дружинина Е.К.- зам. директора, Савин М.Д. – старший лаборант		

международными организациями по вопросам образования и науки.					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации Информация о языках образования (в форме электронного документа).	Разместить на официальном сайте организации Информацию о языках образования (в форме электронного документа).	01.04.2026 г.	Дружинина Е.К.- зам. директора, Савин М.Д. – старший лаборант		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте организации раздел о Информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	01.04.2026 г.	Дружинина Е.К.- зам. директора, Савин М.Д. – старший лаборант		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.	Запросить коммерческое предложение по оборудованию пандусами или подъемными платформами.	30.11.2026 г.	Огрызкова Е. А. - начальник отдела		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обновить знак на парковке для инвалидов, когда растает снег.	25.04.2026 г.	Огрызкова Е. А. - начальник отдела		

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Запросить коммерческое предложение по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.11.2026 г.	Огрызкова Е. А. - начальник отдела		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Запросить коммерческое предложение по оборудованию санитарно-гигиенических помещений в организации необходимыми средствами с учетом доступности для инвалидов.	30.11.2026 г.	Огрызкова Е. А. - начальник отдела		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Направить ходатайство учредителю о необходимости выделения средств на проведение работ по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	01.09.2026 г.	Заводянская М.В. – директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Направить ходатайство учредителю о необходимости выделения средств на проведение работ по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	01.09.2026 г.	Заводянская М.В. – директор		

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор безвозмездного оказания услуг с специальной (коррекционной) школой г. Бодайбо по предоставлению сурдопереводчика.	01.09.2026 г.	Заводянская М.В. – директор		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучить на курсах «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в контексте реализации новых ФГОС (36 часов) - 9 преподавателей.	01.09.2026 г.	Заводянская М.В. – директор		
I. Открытость и доступность информации об организации					
0,6% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и стендах	Повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Обновить стенды для более полной и доступной информацией о деятельности организации на стендах техникума и сайте.	01.09.2026 г.	Дружинина Е.К. - зам. директора, Ефимова Е.С. – организатор, Савин М.Д. – старший лаборант		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3,5% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	30.11.2026 г.	Заводянская М.В. – директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
2,5% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.11.2026 г.	Заводянская М.В. – директор		

	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
0,7% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	01.09.2026 г.	Заводянская М.В. – директор		
0,8% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	01.09.2026 г.	Фролова Е.В. – заведующий отделением (очным)		
0,2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	01.09.2026 г.	Верещагина В.Г. - заведующий отделением (заочным).		

